

# План за действие

Включва определяне на какви дейности, услуги или терапия ще ускорят промените, свързани с идентифицираните незадоволени потребности на детето и трудности на семейството да полага адекватни грижи за детето.

## Целите на планирането са:

- Съвместно със семейството да се определят стратегии за овладяване на последствията от идентифицирания риск и промяна на поведение или условия, които допринасят за неговото възникване;
- Да се осигури ясно и конкретно ръководство за социалния работник и семейството относно планираната промяна на поведението или ситуацията, които влияят върху риска;
- Да се определят еталони за измерване на напредъка на детето и семейството за постигане на очакваните резултати;
- Да се разработи рамка за вземане на решения по дадения случай.

# Съдържание на плана за действие

## I. Очаквани резултати (дългосрочна цел)

Формулираните очаквани позитивни резултати от интервенциите трябва да показват, че както рисковете, така и последиците от тях за детето са били намалени в резултат на промени в поведението или условия, които са допринесли за възникването на риска.

Очакваните резултати трябва да бъдат фокусирани върху промени, отнасящи се до четири области - **дете, родители или други настойници, семейната система и среда на живот** и да бъдат определени по начин, който допринася за постигане на целите на системата за закрила на детето (ОЗД) относно безопасността на децата, постоянство в грижата за тях, тяхното благосъстояние и благополучието на семейството.

❖ **Очаквани резултати на ниво дете.** Те се фокусират върху промени в поведението, развитието, психичното и физическо здраве, взаимоотношенията с връстници, образованието. Напр. Подобряване на контрола върху собственото поведение (което се доказва чрез способност за управление на гнева) или Развитие на детето, адекватно на възрастта му, във всички области на функциониране (което се доказва чрез физическо развитие, което е в нормите за съответната хронологична възраст).

❖ **Очаквани резултати на ниво родител.** Те се фокусират върху много области, като психично здраве, способност за решаване на проблеми, контрол на импулсите, лечение на злоупотребата с наркотични вещества, родителски умения. Напр. Подобряване на уменията за възпитание на децата (което се доказва от създаване и последователно прилагане на система от правила и ограничения за деца).

- ❖ **Очаквани резултати на ниво семейство.** Те акцентират върху въпроси като роли и граници, модели на комуникация и социална подкрепа. Напр. Подобряване на уменията за осигуряване на семейството и неговата сигурност (което се доказва от способността на семейството за посрещане на основните нужди на неговите членове от храна, дрехи, подслон и надзор);
- ❖ **Очаквани резултати на ниво- среда на живот.** Отнасят се до фактори на средата, които допринасят за възникване на риска, като социалната изолация, жилищните проблеми или безопасността на квартала. Напр. Използване на социална подкрепа (което се доказва с включване на семейството в групи за самопомощ, родителски групи за подкрепа, и др.) или подобряване на санитарното състояние на жилището (което се доказва с достъп до течаща вода или осигурен уред за затопляне на водата и др.) .

# Съдържание на плана за действие - 2

## II. Цели.

Поведенчески заявени действия, които лицето/ата ще извърши, за да достигне до очаквания резултат. Целта е добре формулирана, когато е:

- ✓ **поведенчески специфична.** Целта конкретно определя какво поведение или обстоятелство трябва да се научи и / или покаже и защо. Промяната на това обстоятелство или поведение е пряко свързана с намаляване на риска за децата;
- ✓ **реалистична** - семейството има капацитет да я постигне;
- ✓ **измерима.** Измеримите критерии за постигане на дадена цел показват кога и как управляващият случая и семейството ще разберат, че целта е постигната;
- ✓ **свързана с потребностите.** Семействата често имат много проблеми. Целите трябва да отговарят на приоритизираните потребности, които са избрани да бъдат включени в плана за действие. Ефективно може да се работи със семействата, когато се планира промяна в не повече от 2 до 3 незадоволени потребности.

- ❖ **ПОЗИТИВНО ИЗКАЗАНА** под формата на какво ново поведение семейството трябва да научи и демонстрира. Напр: Г-жа Петрова трябва да спре да бие Иван, като дисциплинираща мярка (отрицателно) , докато г-жа Петрова ще се научи и ще демонстрира методи за дисциплиниране на Иван, които не са увреждащи (позитивно формулирана).
- ❖ **ПОСТИЖИМА.** Семейството трябва да може да постигне целите в определения времеви период на базата на ресурсите, които са налични и достъпни за подкрепа на промяната.
- ❖ **ОБВЪРЗАНА СЪС СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ.** Той следва да се определи въз основа на разбирането на рисковете за семейството, силните му страни, възможностите и мотивацията за промяна. Наличието и качеството на услугите също може да повлияе на сроковете.

# Съдържание на плана за действие - 3

## III. Стъпки/дейности.

**Специфични задачи, дейности и услуги, които очертават кой какво ще прави, кога, колко често и къде, с оглед постигане на целта.**

Всяка цел обикновено изисква няколко стъпки. Стъпките се следват една друга. Те са малки и много специфични. За тяхното изпълнение се посочват конкретни срокове.

# Съдържание на плана за действие при настаняване на дете в резидентна услуга

1. Очакван резултат (дългосрочна цел), свързан със създаване на устойчивост и дълготрайност на грижата за детето.

Пример:

- Връщане в семейството при осигуряване на подкрепящи услуги, вкл. заместваща грижа
- Връщане в семейството в рамките на ..... месеца
- Възможно връщане в семейството, след..... месеца;
- Живот в семейството на близки и роднини;
- Дългосрочна приемна грижа;
- Осиновяване
- Друго



## Съдържание на плана за действие при настаняване на дете в резидентна услуга - 2

2. Цели и дейности, свързани с постигане на дългосрочната цел;
3. Цели и дейности за задоволяване на специфичните потребности на детето в резидентната услуга, вкл. контакт с биологичното семейство/братя и сестри/близки и роднини.

# Съдържание на придружаващия социален доклад

1. Информация за работата по случая до настаняването в резидентна услуга, вкл. какви услуги е получавало детето и семейството досега
2. Защо се налага настаняването в резидентна услуга
3. Какво е направено за търсене на други алтернативи за отглеждане в семейна среда
4. Дългосрочни потребности на детето, които настаняването трябва да задоволи, като:
  - Физическо и здравно състояние на детето, заболявания, наличие на увреждания
  - Образование
  - Контакт с близки и роднини
  - Етнос , религия, език, културни особености

## Съдържание на придружаващия социален доклад - 2

5. Информация за поведението на детето, имаща отношение към безопасността и сигурността му, вкл:

- Поведение, което застрашава безопасността на други хора, вкл.:
- Детето е извършило деяние, което е довело до физ.нараняване на др. лица;
- Детето е жертва или извършител на сексуално насилие. Такава информация не се дава само при забрана от съда