

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ФОНДАЦИЯ “МЕЖДУНАРОДНА СОЦИАЛНА СЛУЖБА – БЪЛГАРИЯ” ЗА 2009 Г.

ВЪВЕДЕНИЕ:

През 2009 г. екипът на Международна социална служба–България продължи да се развива и налага като доставчик на социални услуги за деца и семейства. След проведен конкурс за предоставяне управлението на социални услуги на външен доставчик, от 1 юли 2009 г. за срок от три години община Севлиево възложи управлението на Центъра за обществена подкрепа и Наблюдаваните жилища за младежи, напуснали домове за деца, на МСС-България.

През изминалата година, организацията продължи активната си работа в мрежата на международна социална служба. През отчетната година МСС-България е работила по общо 105 случая, от които 56 новопостъпили.

През 2009 г. МСС-България продължи активно да участва в работата на НПО, работещи в областта на правата и закрилата на детето. Организацията участва в няколко работни групи и в поредица от срещи с различни държавни институции и местни власти за подобряване на нормативната база в областта на закрилата на детето, както и за решаване на проблеми по конкретни казуси на деца и семейства в риск.

ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛТАТИ ОТ РАБОТАТА ПО ТЯХ:

През 2009 г. дейността на организацията е насочена основно в три направления:

I. Работа по проекти в областта на закрилата на детето и развитие на социални услуги за деца и семейства;

II. Предоставяне на социални услуги в общността за деца и семейства на базата на сключени договори с общини за отдаване управлението на услугата на външен доставчик;

III. Работа в мрежата на Международна социална служба в качеството ѝ на кореспондент за разрешаване на социални проблеми на български граждани, които се намират във втора страна.

I. РАБОТА ПО ПРОЕКТИ, КАТО ВОДЕЩА ОРГАНИЗАЦИЯ

№	Заглавие на проекта	Времева рамка и място на изпълнение.	Източник и размер на финансирането и в частност за 2009 г.	Цел и целеви групи	Основни дейности за 2009 г.	Очаквани или постигнати резултати
1.	Център „Майка и бебе” за превенция на изоставянето”	1.04.2008-31.05.2009 г. Община Враца	Европейски съюз по програма ФАР 2005 „Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи” 107 939. 47 Евро	<i>Обща цел:</i> Подкрепа на процеса на деинституционализация и повишаване благосъстоянието на децата от 0 до 3 години в община Враца чрез изграждане на Център „Майка и бебе” /ЦМБ/, предоставящ услуги за предотвратяване на изоставянето, negliжирането и институционализацията на децата . <i>Специфични цели:</i> 1. Изграждане на Център “Майка и бебе”, предоставящ услуги в две основни направления: Звено „Майка и бебе” /ЗМБ/ и Работа в общността за подкрепа на майчинството и детството. Мобилни социални услуги по превенция на изоставянето, negliжирането и насилието над деца в ранна възраст от високорискови общности. 2. Трансфер на опит и	1.Продължаване дейността на изградената партньорска мрежа със стратегически партньори на местно и регионално ниво за оказване на подкрепа на новосъздадените услуги; 3.Реализиране на комуникационна стратегия; 4. Предоставяне на услугите в Център „Майка и бебе” и 5. Консултиране и супервизия на персонала	1. Всички дейности по проекта са изпълнени в съответствие с българското и международното законодателство в областта на правата на детето. 2. Разширен е обхватът на услугите, насочени към превенция на изоставянето на деца в ранна детска възраст и настаняването им в специализирани институции, предлагани в община Враца. Тези услуги допринасят за осигуряване правото на всяко дете да расте в семейна среда и да получи необходимата закрила и грижи за правилното му развитие. 3. Създаден е център за услуги за деца и семейства, който

				<p>знания в персонала за работа по превенция на изоставянето и за оказване на подкрепа на деца и семейства в риск.</p> <p>3. Изграждане на партньорска мрежа, подобряване на взаимодействията между всички институции и организации, имащи отношение към закрилата и благосъстоянието на малки деца.</p> <p>4. Повишаване на обществената чувствителност към проблемите на децата в риск от изоставяне и negliжиране и техните семейства и въвличане на местната общественост в осъществяването на дейности и услуги за тяхната подкрепа</p> <p>Основни целеви групи: деца на възраст от 0 до 3 години в риск от изоставяне, negliжиране и институционализация и техните семейства .</p>		<p>отговаря на съвременните европейски и национални стандарти за качествени социални услуги.</p> <p>4. Изграден е капацитетът на професионалистите, работещи в ЦМБ. Те са преминали курс на обучение, включващ три нива- въвеждащо, базисно и специализирано. В хода на проекта те са придобили нови знания, практически умения и опит за работа по предоставяне на алтернативни услуги за деца и семейства.</p> <p>6. Изграждането на ЦМБ, особено развитите мобилни социални услуги, отговори на голяма част от потребностите на групата на децата от ранна възраст в риск и техните семейства.</p> <p>Резултати в цифри:</p> <p>I. По направление «Работа в общността» в четирите програми са обхванати общо 76</p>
--	--	--	--	---	--	---

						<p>деца от 36 семейства. От тях 37 са момичета и 39 момчета. 40 деца са на възраст от 0 до 3 години, 34—от 3 до 12 год. и 2 - над 12 г. Директната работа с родителите включва основно майките и/или бабите на децата и само 21 от бащите са участвали в работата. 30 семейства са от ромската общност и 6 - са българи.</p> <p>II. Звено „Майка и бебе”- За периода октомври- 31 май 2009 г. през ЗМБ са преминали 3 майки с 5. деца и 3 бременни жени.</p>
2	<p>Подкрепа и разширяване на въздействието на Системата за мониторинг на детския труд (CLMS) в България –II фаза.</p>	<p>октомври 2008- септември 2009 г.</p> <p>в общините Търговище, В.Търново (с.Балван) и Пазарджик</p>	<p>Международна организация по труда</p> <p>68 301 лв.</p>	<p>Целта на проекта е да изгради капацитет в още три области – Търговище, Шумен и Пазарджик за прилагането на апробираната в първата фаза на проекта в областите София (Красна поляна, Връбница и Сердика) и Кърджали- Система за наблюдение на детския труд (СНДТ). проследяват децата, обхванати от проекта, за да се уверят, че те са изтеглени от труда и са</p>	<p>1. Продължаване работата на мултидисциплинарните екипи от наблюдатели, които идентифицират деца, работещи тежък труд,</p> <p>2. Предоставяне на услуги на децата, идентифицирани като жертви на детски труд;</p> <p>3. Предоставяне на обучение по превенция на детски труд;</p> <p>4. Консултиране и супервизия на екипите</p>	<p>В резултат от работата по идентификация на деца, жертви на детски труд са идентифицирани 43 деца (21 момчета и 22 момичета). От тях 12 са момичетата, жертва на сексуална експлоатация (те са настанени в Кризисните центрове в Балван, Драгоман и Пазарджик), 1 момиче и 4 момчета са</p>

				записани в редовната образователна система, в неформална образователна институции или др. Базата данни ще се обновява редовно, за да отрази напредъка, постигнат от децата, както и предоставените услуги.	на Кризисните центрове за деца, жертви на трафик в Балван, Пазарджик и Драгоман.	включени в просия, 3 момичета и 15 момчета са работили в селското стопанство, 3 момичета и 2 момчета са работили на сметището, 3 момичета и 1 момче- в отглеждане на животни. На всички деца и техните семейства са предоставени услуги за подкрепа в ЦОП-Търговище. Проведени е работа по превенция на тежки форми на детски труд на 210 деца (групова работа по определени теми, като е използвано ръководството SCREAM)
--	--	--	--	--	---	--

III. РАБОТА ПО ПРОЕКТИ, КАТО ПАРТНЬОР

3.	Инициатива за реформа в грижите за децата в община Ловеч С водеща организация сдружение „Знание”-Ловеч и	1.04.2008-31.05.2009 г. Община Ловеч	Европейски съюз по програма ФАР 2005 „Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи” 149 000 Евро	Обща цел: да се подкрепи процеса на деинституционализация и повиши качеството на грижа за децата, отглеждани в извънсемейна среда в община Ловеч чрез цялостно реформиране на обществената грижа	1. Реализиране на комуникационна стратегия; 2. Предоставяне на услугите в ЦНСТ за деца от 4 до 9 и от 10 до 15 г.; 3. Предоставяне на услуги в ЦОП; 4. Консултиране и	1.Закрит е ДДЛРГ за момчета на възраст 7 – 18 г. в Ловеч и е реструктуриран ДДЛРГ за момичета – Ловеч за предоставяне на седмична и дневна грижа; 2. Създадени са и функционират два Центъра за
-----------	---	---	--	---	--	---

	партньори МСС-България и община Ловеч			за деца в риск и предоставяне на интегрирани услуги за деца и младежи в риск и техните семейства.	супервизия на персонала;	настаняване от семеен тип за деца от две възрастови групи- 3-9 и 10-15 год.; 3.Реализирана е кампания за набиране на кандидати за приемни семейства; по превенция на насилието над деца; за промотиране дейността на ЦОП; 4. Функциониращ Център за обществена подкрепа.
4.	«Децата на Смолян – споделена грижа и отговорност» С водеща организация община Смолян в партньорство с МСС-България	28.11.2008 – 30.11.2009 г.	Програма ФАР 2006 „Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи” 285 965.85лв.	Обща цел: Подкрепа процеса на деинституционализация и повишаване качеството на грижа за децата, отглеждани в извънсемейна среда в община Смолян, чрез развитие на нови социални услуги, насочени, както към създаване на среда и условия за отглеждане, максимално близки до семейните, така и към предотвратяване на институционализацията и насилието над деца в риск и за успешна социална интеграция. Специфични цели: 1. Продължаване на	1. Управление и координация; 2. Продължаване работата на изградената вече партньорска мрежа на местно и регионално ниво за постигане на основната цел на проекта чрез дейността на Оперативната партньорска група (ОПГ); 3. Ремонт и оборудване на помещенията, необходими за предоставяне на услугите на Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ); 4. Изграждане на и	1. Изграден е Център за настаняване от семеен тип за деца на възраст 15-18 г., в който са настанени 9 деца; 2.Проведена е информационна кампания за набиране на приемни родители в община Смолян; 3. Представена е услугата «приемна грижа» с набрани, обучени, оценени и одобрени 3 приемни семейства.

				<p>реформата в системата за институционална грижа за деца в община Смолян чрез развитие на услуги от нов тип - Център за настаняване от семеен тип за младежи от 15 до 18 (19 години) в гр. Смолян.</p> <p>2. Стимулиране развитието на приемната грижа на територията на община Смолян, като ключова алтернатива за отглеждане на деца, които поради някакъв проблем не могат да останат в биологичното си семейство.</p> <p>3. Повишаване капацитета на персонала на социалните услуги в общността чрез придобиване на нови знания, умения и опит с оглед висока ефективност в тяхната работа.</p>	<p>повишаване капацитета на персонала на ЦНСТ и ЦСРИ за предоставяне на социалните услуги в общността чрез придобиване на нови знания, умения и опит с оглед висока ефективност в тяхната работа; 5. Стимулиране развитието на приемната грижа в община Смолян чрез разработване и провеждане на информационна кампания за набиране на кандидати за приемни родители; 6. Предоставяне на услугата „Приемна грижа“; 7. Предоставяне на услугите в ЦНСТ.</p>	
5.	„Създаване на Център за настаняване от семеен тип за деца, на възраст между 7 - 18 г.,	1 октомври 2009-30 ноември 2010	ОПРЧР, схема за безвъзмездна помощ BG051PO001-5.2.03 „За по-добро бъдеще на децата”	<p>Обща цел: Продължаване процеса на реформиране на институционалната грижа в Община Плевен и повишаване</p>	<p>1.Подготовка на материалната база за предоставяне на социална услуга в общността – ЦНСТ 2.Изграждане</p>	<p>1.Разработена и изпълнена комуникационна стратегия; 2. Функциониращ ЦНСТ, който предоставя</p>

<p>лишени от родителска грижа”</p> <p>С водеща организация община Плевен в партньорство с МСС-България</p>		<p>265 301,83 лв</p>	<p>качеството на грижата за децата, чрез развитие на нов тип социална услуга, базирана в общността.</p> <p>Специфични цели:</p> <p>1. Продължаване реформата в системата за институционална грижа за деца в Община Плевен чрез:</p> <p>А) <i>Оказване на подкрепа за ускорено реформиране на ДДЛРГ „Детелина” за деца от 3 до 7 г. и повишаване качеството на грижата за тях и Б) Развитие на резидентна услуга от нов тип -Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца от 7 до 18 в гр. Плевен.</i></p> <p>2. Разработване на Комуникационна стратегия за повишаване на обществената чувствителност по проблемите на децата и семействата в риск, и особено на децата, настанени в специализирани институции.</p>	<p>капацитета на персонала на ЦНСТ и ДДЛРГ за предоставяне на нови социални услуги и осигуряване високо качество на грижата за децата .</p> <p>3.Разработване и изпълнение на Комуникационна стратегия (осигуряване на публичност и прозрачност; набиране на кандидати за приемни родители; промяна в нагласите на професионалисти и общественост към децата, отглеждани в домове.</p> <p>4.Социална оценка на децата, настанени в ДДЛРГ „Детелина” Плевен.</p> <p>5.Предоставяне на комплекс от услуги за децата от ДДЛРГ (възстановяване и поддържане на връзките с родителите; подкрепа за развитие на умения за живот; подготовка за успешна училищна адаптация; превенция на насилието)</p>	<p>качествена грижа за деца над 7 г. от ДДЛРГ „Детелина” и деца в риск от общността.</p> <p>3.Осъществен контакт с родителите мин. на 50% от децата, които не поддържат връзки с тях. Възстановени връзки родител-дете поне на 20% от децата, които се поддържат регулярно до края на проекта;4. Адаптиран Наръчник за професионалисти по подготовка на деца от 3 до 7 г. в умения за живот; 5.Оценка на училищната готовност на всички деца, на които предстои да бъдат в I-ви клас през 2009/2010 г; 6. Разработена и реализирана Програма за превенция на насилието. 7. Разработена 24-дневна програма за обучение на екипа и обучителни материали. Персоналът е получил регулярно консултации и</p>
--	--	----------------------	--	--	---

				<p>3. Повишаване на капацитета на персонала на ДДЛРГ „Детелина” и на ЦНСТ, чрез придобиване на нови знания, умения и опит, с оглед постигане на висока ефективност в тяхната работа.</p> <p>Целеви групи: Деца, на възраст 3-7 г., настанени в ДДЛРГ „Детелина” Плевен, от които 30 – от Община Плевен, 20 – от други общини на Област Плевен и 17 – от общини на областите Ловеч и Габрово.</p>	<p>6. Предоставяне на социалната услуга в общността-ЦНСТ.</p>	<p>супервизии.</p>
--	--	--	--	---	---	--------------------

II. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УПРАВЛЕНИЕТО НА КОМПЛЕКСА ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА, ТЪРГОВИЩЕ

През 2009 г. КСУДС гр. Търговище продължи да изпълнява успешно дейността си по предоставяне на социални услуги в общността, както и да участва активно в провеждането на социалната политика на общината, насочена към децата и техните семейства.

От прегледа на дейностите, реализирани от екипите на отделните услуги в Комплекса през 2009 г. и анализа на постигнатите резултати, могат да бъдат направени следните изводи:

1. Високата ефективност на предоставяните услуги, успешното развиване на някои национално значими услуги, както и изградените професионален капацитет на персонала на КСУДС повишават авторитета на комплекса не само в рамките на общината и областта, но и сред национално представени държавни и неправителствени институции. Примерите в подкрепа на този извод са:

- Услугите, предоставяни в КСУДС и особено ЗМБ и ЦСП, са търсени от дирекции „Социално подпомагане” в цялата област, а нерядко и от други съседни области като Русе и В. Търново.
- МСС-България с КСУДС участва и успешно изпълни проект на МОТ „Подкрепа за развитие на система за наблюдение на детския труд в България”.
- Благодарение на успешното развитие на приемната грижа от екипа на ЦОП за периода 2007-2009 г. гр. Търговище е включен в осемте областни града, където се изграждат Областни центрове по приемна грижа по проект на УНИЦЕФ. Членове на екипа са включени в подготовката на проектните дейности като специалисти с иновационен опит в развиване на услугата.
- Специалисти от комплекса провеждат обучения и споделят своя опит с персонала на новосъздадени услуги в други общини- Севлиево, Козлодуй, Плевен, Смолян.
- През м. юли 2009 г. екип на ДАЗД извърши планова проверка на дейността на ЦОП. През м. август е получен доклад от извършената проверка, в който се казва: „С постигнатите резултати в подкрепа на деца и семейства в общността, Центърът за обществена подкрепа към КСУДС гр. Търговище е утвърдил своето място в общината. Това е в основата на доброто сътрудничество с ДСП, обществеността, местни партньорски организации, общински и областни власти, граждани и доброволци. В хода на извършената проверка се установи, че предоставяната социална услуга от екипа на Центъра за обществена подкрепа в гр. Търговище е съобразена с изискванията на Стандартите от Приложение 1 и Приложение 2 от НКССУД”.

2. *Капацитетът на ЦОП, който включва ДЦДУ и ЦСП е 66 ползватели. Въпреки това, случаите, по които средномесечно работят екипите на ЦОП и ДЦДУ, са между 120 и 150. Този факт, както и ангажираността на екипа на ЦОП с центъра „Спешен прием”, като услуга от резидентен тип, поражда проблеми, свързани с ресурсното обезпечаване на услугите с финансови средства и персонал.*

3. *Някои от услугите, предоставяни в комплекса през 2009 г. бележат известен спад в броя на случаите, а при други броят на случаите е увеличен, без това да се отразява на общия брой случаи и клиенти. Характерното за работата по случаи през годината обаче е, че броят на възобновените случаи е значително намален - от 87 през 2008 г. на 47 през 2009 г., което е сериозно доказателство за повишаващата се ефективност на предоставяните услуги.*

Управление на персонала

1. През 2009 г. съставът на персонала на Комплекса се запази устойчив, без напускания.
2. Бе направена промяна в структурата на управление на Комплекса. От 1 септември 2009 г. бе възстановена позицията Директор на КСУДС и на тази позиция бе назначен Георги Григоров, който изпълняваше длъжността – ръководител на ЦОП и отговаряше за координирането на дейностите между услугите. Това се наложи от многообразието в дейностите по отделните услуги и необходимостта от подобряване на координацията и ефикасността на услугите.
3. След приключване работата на лицата, наети от общината по програма на БТ за включване на млади специалисти, в Звено „Майка и бебе” и направения анализ от ефекта на тяхната работа върху качеството на услугата, МСС-България взе решение такива професионалисти да се ползват само на места, където няма полагане на нощен труд.
4. С оглед повишаване качеството на услугата, в ЦОП, към център „Спешен прием” бяха наети допълнително двама социални работници, които да осигуряват постоянство в професионалния състав през деня. Това доведе до подобряване на директната работа с настанените в центъра деца и по-добра координация между останалите специалисти от екипа на ЦОП по отношение работата в Спешния прием.
5. След направения анализ в края на 2008 г. от необходимостта от промяна на системата за атестация на персонала и преминаването от 3 на 5-степенна скала на оценяване на базата на 6 показателя (работа по случай, групова работа, участие в информационни кампании, поемане на отговорност, качество на междуличностните връзки и дисциплина), през 2009 г. МСС-България проведе годишната атестация на базата на новоразработени атестационни карти. В тяхното разработване участваха ръководителите на всички услуги, управлявани от МСС-България, от Търговище и Севлиево. На базата на установените пропуски в работата на всеки член на персонала, отразени в атестационните карти, ще бъдат определени темите за обучение през 2010 година.

Център за обществена подкрепа

През 2009 г. ЦОП предоставя социални услуги по 220 случая, като по 20 от тях са ползвани по две услуги, което от гледна точка на предоставянето на услуги прави случаите 240. В рамките на тези случаи екипът на ЦОП работи с над 550 клиента.

От случаите, по които е работено през 2009 г. 165 са нови, 28 са насочени към ЦОП през последното тримесечие на 2008 г. и само по 47 от случаите е работено през предходните години. Тези 47 случая включват и 18 деца от ДДЛРГ в гр. Попово, с които се провежда групова работа през последните 3 години. Тези данни показват, че при много малко случаи се налага възобновяване на работата и може да бъде направен извод, че ЦОП постига устойчиви резултати в работата си по различните направления. При 90% от случаите средната продължителност на предоставените услуги е 6 месеца. По 70% от случаите се предоставят социални услуги в села на територията на община Търговище.

Най-голям дял от предоставените през 2009 г. социални услуги има „Подкрепа и консултиране на семейства”. Основна причина е характерът на услугата, която се включва в работата по всички направления.

Приемната грижа продължава устойчивото си развитие, заложено през 2007/2008 г.

Предоставените от ЦОП социални услуги през 2009 г. се разпределят по направления, както следва в Таблица 1.

Табл.1

Видове услуги	Брой случаи
Превенция на изоставянето	17
Реинтеграция в биологичното семейство	12
Работа с деца в ДДЛРГ по подготовка за напускане и придобиване на умения за самостоятелен начин на живот	18
Превенция на отпадането от училище	51
Превенция на противообществените прояви	3
Център за спешен прием	25
Работа с деца, жертви на насилие	-

Подкрепа и консултиране на семейства	70
Приемна грижа	44
Общо в ЦОП	240

Превенция на изоставянето на деца в специализирани институции

През 2009 г. ЦОП работи по 17 случая по превенция на изоставянето, като 13 от тях са приключени, а по останалите 4 работата продължава. Само при 2 от приключените случаи е регистриран неуспех, което показва много добра ефективност от работата по това направление.

Дейностите на екипите, работещи по случаите, са насочени приоритетно към повишаване на капацитета и социалната компетентност на родителите, но се реализират и дейности по оказване на психологическа помощ и подкрепа на децата за преодоляване на травмата; наблюдение върху здравословното състояние, храненето и хигиената на децата и насърчаване на подобряването им; съдействие за записване на децата в подходящи учебни заведения и проследяване на посещаването им; консултиране на родителите при изготвяне на седмичните и месечните семейни бюджети; консултиране и придружаване при решаване на проблеми, свързани с други институции и др.

Екипите оказват консултативна подкрепа и проследяват подобряването на емоционалната връзка между родителите и децата, както и подобряването на жилищните и хигиенно-битовите условия на живот.

При идентифицирана необходимост се провеждат консултации и обучения за по-добро родителстване.

Реинтеграция в биологичното семейство

През отчетната година ЦОП работи по 12 случая на реинтеграция в биологичното семейство. По 6 от случаите работата продължава, а 6 са успешно приключени.

Предоставените услуги включват дейности, свързани с подготовката на децата и семействата за осъществяването на реинтеграция, както и дейности по проследяване и подкрепа на слединтеграционния процес.

Работа с деца от ДДЛРГ по придобиване на умения за самостоятелен живот и подготовка за напускане на институцията

По това направление екипът на ЦОП работи с 18 деца и младежи от ДДЛРГ – гр. Попово на възраст от 14 до 18 години. Основните цели на екипа са чрез групови обучения и дейности да изградят у децата и младежите умения за самостоятелен живот.

През 2009 г. 5 от младежите са навършили пълнолетие и работата с тях е преустановена, други 3 деца отпадат от групата поради нередовно посещение на занятията, а 1 дете напуска групата след успешна реинтеграция в биологичното му семейство.

Груповите занятия са внимателно планирани и целят младежите да придобият социални и личностни умения като: овладяване на агресията, овладяване на емоции и предотвратяване на конфликти, общуване, придобиване на умения за работа в екип. С децата от по-ниската възрастова група се работи приоритетно за придобиване на всекидневни умения за живот като хранене, хигиена, грижи за здравето, подходящо облекло и грижа за дрехите, умения за работа в екип.

В изпълнение на планираните цели и дейности през 2009 г. екипът на ЦОП е организиран и провел 2 лагера за групата от ДДЛРГ гр. Попово. Единият лагер е проведен в началото на м. април на хижа „Здравец“. В групата, участвала в лагера са включени 15 деца и младежи от ДДЛРГ – гр. Попово и 2 деца от Центъра за спешен прием на КСУДС – Търговище. В резултат от проведените занятия децата и младежите придобиват умения да приготвят храна, да извършват дребни шивашки дейности и да оказват първа медицинска помощ. Всички занятия се провеждат по предварително изготвен план и в условията на състезателни игри и конкурси. В началото на м. юли със съдействието на дарители от гр. Търговище е проведен вторият лагер. Лагерът е организиран като динамично занятие с покоряване на връх Безбог и връх Вихрен в планината Пирин. Основната цел на проведените по време на лагера занятия е децата и младежите да придобият умения за работа в екип, както и умения за справяне в планински условия. Провеждането на двата лагера постига много добри резултати при реализиране на поставените цели, включително и подобряване посещаемостта и активността на децата в училище като условие за участие в лагера.

Превенция на отпадането от училище

През 2009 г. екипът на ЦОП работи по 51 случая на превенция на отпадане от училище, от които 21 са приключени.

Характерно за работата по това направление е, че броят на случаите е значително повишен спрямо предходните години. Анализът на данните показва, че увеличението се дължи на повишаване интереса към тази услуга от жителите на общината – 36 от случаите са на доброволни клиенти, предимно от селата, където няма занимални за децата, а родителите преценяват, че децата им имат нужда от допълнителни занимания за усвояване на учебния материал. Това налага голяма част от работата по това направление да бъде изнесена като мобилна работа в тези села, като по най-голям брой случаи се работи в с. Подгорица.

Превенция на противообществените прояви

През отчетната година екипът на ЦОП работи само по 3 случая на превенция на противообществените прояви, като 2 от тях са приключени успешно, а по третия работата продължава съгласно плана за предоставяне на услугата.

Център „Спешен прием”

През 2009 г. в ЦСП са извършени 25 настанявания, които включват 24 деца и 1 майка. Специфичното за изтеклата година е, че се е увеличил срокът на престоя на настанените деца - 80% от тях са престояли в центъра около 3 месеца.

Характерното за работата в ЦСП е необходимостта от много добро взаимодействие с настаняващите Дирекции „Социално подпомагане”. В резултат на положените съвместни усилия 13 от децата са върнати в биологичните им семейства, 3 са настанени в приемни семейства, 3 са настанени в SOS «Детски селища» - гр. Трявна, 1 е настанено в СУПЦ гр. Варна за продължаване на образованието му.

Данните за причините, довели до настаняване в ЦСП, са представени в Таблица 2, а данните за това, което се случва с децата след напускането на центъра са представени в Таблица 3.

Таблица 2

Причини за настаняване в ЦСП	Брой деца
Превенция на насилието	16
Превенция на изоставянето	5
Жилищна криза	-
Превенция на противообществените прояви	4
Общо настанени в ЦСП	25

Таблица 3

Изход от ЦСП	Брой деца
Връщане в биологичното сем.	13
Настаняване в институция/ ДДЛРГ или	3

СУЩ/	
Настаняване в SOS детско селище.	3
Настаняване в приемно сем.	3
Общо напуснали	22

Превенция на насилието

През 2009 г. няма издадени направления от ОЗД за работа по превенция на насилието с изключение на случаите на деца – жертви на насилие, които са настанени в ЦСП.

Екипът на ЦОП работи по разработена програма за групова работа по превенция на насилието в училищата на община Търговище. В изпълнение на програмата екипът е провел 8 групови занятия с 26 деца от VI клас на I СОУ и 20 деца от VII клас на II СОУ в гр. Търговище. Груповите занятия са съгласувани с класните ръководители и включват темите: „Екип и роли в екипа”, „Общуване” и „Конфликти и справяне с тях”.

В хода на груповите занятия специалисти от екипа идентифицираха проблеми, свързани с насилие при три от децата и с тях се провежда индивидуална работа.

Подкрепа и консултиране на семейства

През отчетния период екипът на ЦОП работи по 70 случая на подкрепа и консултиране на семейства, от които 56 са приключени. Работата по случаите включва дейности за повишаване на родителски капацитет, мотивиране и съдействие за започване на работа, консултиране и съдействие за подобряване на финансовото състояние на семействата, консултиране и подкрепа за справяне с кризи и др.

За постигане на по-висока ефективност дейностите по това направление се реализират в условия на сътрудничество с други институции като ДСП, РПУ, ДБТ и др.

Приемна грижа

През 2009 г. ЦОП работи с 19 кандидати за професионални приемни семейства, от които през отчетния период са одобрени 8.

В момента в община Търговище има 14 професионални приемни семейства и 1 доброволно, в които се отглеждат и възпитават 20 деца на възраст от 2 до 9 г.

Общо ползвалите услугата деца са 24, от които 1 е реинтегрирано в биологичното му семейство, 2 са настанени в специализирани институции и 1 е настанено в помощно училище.

Работата на екипа се осъществява в обучение и оценка на кандидати за приемни родители, както и подкрепа на утвърдени приемни родители след настаняване на деца при тях.

През 2009 година се обучават 4 групи кандидат – приемни семейства, а една е в процес на сформирание.

Обученията се провеждат по предварително разработена програма, която включва презентации, дискусии, ролеви игри, решаване на казуси, филми и др. В процеса на обучение на кандидатите се дава възможност да споделят личен опит, житейски преживявания, както и да задават въпроси, които ги вълнуват или са неясни.

В обучителния процес са привлечени и външни специалисти, както и социални работници от отдел „Закрила на детето”, които могат да дадат разяснения по специфични области и проблеми.

През 2009 г. екипът въвежда някои нови практики за обучение и подкрепа на приемни родители – срещи с утвърдени приемни родители с опит при отглеждането на настанени при тях деца, въпросник за мотивацията на кандидатите, програма за домашни задания, въпросник за обратна връзка на проведените обучителни модули. Създадена е група за взаимопомощ, в рамките, на която утвърдените приемни родители споделят опита и проблемите си. В събиранията на групата взимат участие членове на екипа, а в някои събирания се канят и социални работници от ОЗД. Добрите резултати от групата за взаимопомощ са причина екипът да планира разширяването на дейността ѝ като кани за някои от срещите и различни специалисти, които да презентират специфични теми, вълнуващи приемните родители.

Други

През 2009г. ЦОП участва в реализирането на проект на МОТ „Подкрепа за развитие на система за наблюдение на детския труд в България”. Реализирането на проекта на територията на община Търговище стартира със сформирание на мултидисциплинарен екип. На заседание на Комисията по закрита на детето е определен състав на екипа, който включва представител на ОЗД, МКБППМН и КСУДС гр. Търговище. Екипът провежда два пъти месечно обходи по местата – работни площадки за деца (улици, селскостопански обекти и др.) с цел да идентифицира работещи деца. По време на обходите екипът идентифицира 32 деца, упражняващи тежки форми на детски труд, от които 18 са ангажирани в селскостопански дейности, 4 в домакинството, 5 се занимават с просия и 5 работят на сметището. След идентифициране на децата с тях започва работа екип от ЦОП, който планира и осъществява дейности по изтегляне на децата от най-тежките форми на детски труд. Дейностите включват групови обучения за формиране на социални умения в продължение на 6 месеца, неформални обучения и извънкласни дейности по материали, разработени от МОТ всяка седмица в продължение на 8 месеца. Екипът провежда постоянен мониторинг на процесите на извеждане на децата от детските форми на труд и следи за постигане на устойчиви резултати, като осъществява два пъти месечно посещения в училищата, семействата и общността.

В груповата работа по материали на МОТ са включени общо 195 деца на възраст от 6 до 16 години. Груповите занимания се провеждат в училища в гр. Търговище, с. Вардун, с. Подгорица и с. Драгановец.

В групови занимания по обучение в социални умения са включени 58 деца на възраст от 8 до 18 г. Обученията се провеждат на Наръчник за обучение в умения за самостоятелен живот, издаден от УНИЦЕФ.

По проекта са усвоени средства за дрехи, ученически пособия и стоматологични услуги за нуждаещите се деца.

През 2009 г. съществена част от дейността на ЦОП е осъществяването на групова работа с деца. Наред с груповите занятия с деца от ДДЛРГ, по превенция на насилието и по проекта на МОТ, екипът реализира и дневни групи по интереси, в които са обхванати 17 деца, като те не са включени в общия брой на отчетените случаи. Групите по интереси се създават с цел осмисляне на свободното време на децата и развиване на творчески умения. Сформирани са 2 групи – „Домашен бит и техника” и „Аз рисувам”. Изделията и картините на децата от групите се излагат във фойето и коридорите на комплекса и участват в конкурси с награден фонд.

През отчетния период екипът на ЦОП полага сериозни усилия да достигне по-близо до хората от общността и особено до високорисковите общности. За целта се следва план за мобилна работа. Наред с мобилната работа по „Превенция на отпадането от училище” и работата по проекта на МОТ, екипът осъществява срещи с хора от високорискови общности на тема „Семейно планиране”, в рамките, на които се предоставя информация за видовете контрацептивни методи с цел превенция на нежелана бременност.

Дневен център за деца с увреждания

През 2009 г. през екипът на ДЦДУ е работил по 85 случая, обхващащи общо 162 клиенти. В сравнение с предишните години се отчита увеличаване на товареността на ДЦ с около 15 % (Фигура 1). 25 от случаите са били с направление от ОЗД, а останалите 60- са доброволни. През отчетния период са приключени 62 случая.

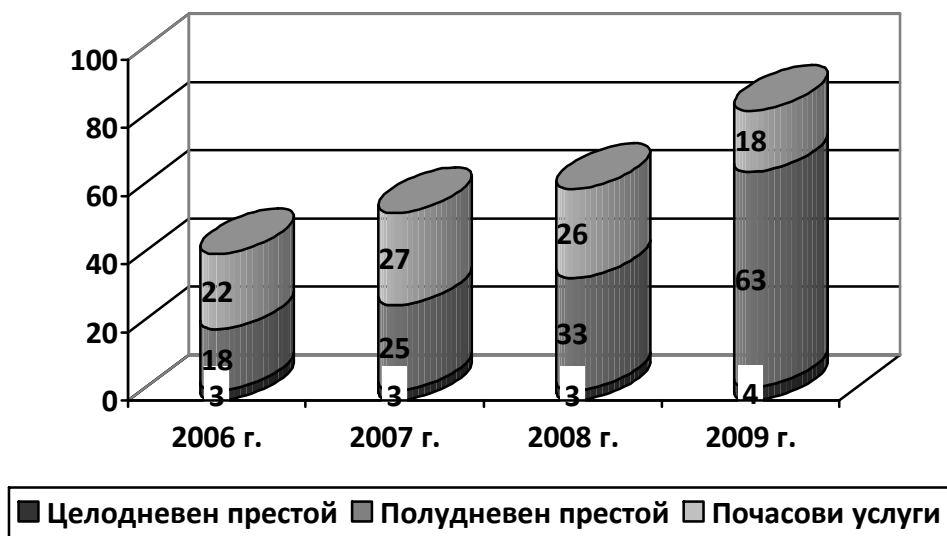
Фигура 1. Брой случаи и клиенти на услугите в ДЦДУ за 2007, 2008 и 2009 г.



От ползваните услуги- 73 са дългосрочни, а останалите-краткосрочни.

Разпределението на случаите по тип предоставяни услуги е представено на Фигура 2.

Фигура 2. Разпределение на случаите по тип предоставяни услуги за 2006-2009 г.



Работа по случай

При всеки от случаите екипът прилага индивидуален подход, като за всяко дете се изготвя индивидуален план за работа. Индивидуалните планове включват дейности в няколко основни направления – социално, логопедично, психологическо, педагогическо и рехабилитационно.

През 2009 г. екипът провежда групови занимания с 34 деца. Груповите занимания са съобразени с възможностите, способностите и нивото на развитие на децата. Насочени са към развиване на социални умения и навици, които са необходими в ежедневието на децата и подпомагат интеграцията им.

Екипът извършва педагогическа работа с децата, която да подпомогне образователното им развитие и интегрирането им в общообразователните училища и детските градини, трениране на зрително-двигателната координация за изграждане на графични умения, формиране и стимулиране на логическо мислене за асоцииране на предмети и обекти, привличане и задържане на вниманието им и др.

През отчетния период с децата се организират и провеждат дейности с приложна насоченост – моделиране на глина и моделин, апликиране, рисуване и др., които подобряват фината им моторика, стимулират въображението и изявяват творческите им заложби.

През 2009 г. се повишава броят на децата с аутистична симптоматика. С тях се провеждат групови занятия за приобщаване и активно включване в игрови дейности.

Проведени са беседи с познавателно-образователна насоченост на теми: "Европейските държави", "Държавите на Балканския полуостров", "Трети март- националният празник на България", "Осми март-деня на мама", "Първа пролет", "Хигиена на устната кухина" и "Въздействието на слънчевите лъчи". Показват се анимационни филми, които повишават знанията за човешкото тяло и животните.

Екипът идентифицира интерес у децата към музиката и провежда специални музикални игри, които допринасят в значителна степен за правилното им емоционално развитие и речта им.

През отчетния период екипът организира и провежда ежемесечно спортни занимания, които подобряват глобалната моторика и двигателната координация на децата, стимулират развитието на бързина, ловкост и сръчност. В тази връзка екипът организира и група по фитнес, в която взимат участие общо 35 деца.

През отчетния период екипът е провел в рамките на работата по случай 77 консултации на родители на деца с увреждания. В процеса на работа екипът оказва необходимата подкрепа на семействата на децата с увреждания, като ги консултира по важни за детското развитие теми и свързаната с тях проблематика. Проведените консултации засягат различни аспекти от развитието на децата - поведенчески особености, говорно развитие, актуално здравословно състояние, възможности за интегриране в училище или детска градина, както и специфични особености, характерни за дадения вид увреждане.

Кампания "Да приемем различните от нас" и популяризиране на услугата в общността

През 2009 г. КСУДС стартира кампания "Да приемем различните от нас" в подкрепа на социалната интеграция на децата с увреждания. Основен изпълнител на дейностите по кампанията е екипът на ДЦДУ. Кампанията стартира с проучване на обществените нагласи относно децата с увреждания и тяхната интеграция в училище. Анкетирани са родителите на децата и специалистите, работещи в две детски градини и две училища в гр. Търговище. С децата от предучилищна и начално-училищна възраст от съответните учебните заведения са проведени тренинги, игри и фокус групи, имащи за цел на достъпен за тях език да обяснят видовете увреждания. Получените резултати от проучването са обявени пред широката общественост на специално организирана за това пресконференция. На по-късен етап се провеждат тренинги в още 3 детски градини. Тренингите включват въпрос към децата "Какво знаем за различните деца", интерактивни игри и дискусии.

В рамките на кампанията е проведен конкурс "Рисувай и учи с мен", в който взимат участие над 40 деца на различна възраст.

През месец ноември 2009 г. като част от кампанията стартира благотворителна акция "Подари на приятел". Събрани са детски книжки, играчки и детски дрехи за деца с увреждания от ДЦДУ, ДДМУИ с.Стража и Помощно училище гр.Търговище. В акцията

активно се включват като дарители родители на деца от детски градини, училища, школи и частни фирми.

Специално за целите на кампанията с финансовата подкрепа на община Търговище и Севлиево, МСС-България поръча и бе изработен филмът "Несравнимите деца", който е представен на широко представителен форум и излъчен многократно по местните телевизионни канали.

Всички проведени дейности на кампанията са отразени в местните и някои от централните медии.

Кампанията ще продължи и през 2010 г.

Взаимодействие с институции

През 2009 г. екипът проведе индивидуална и групова работа с 16 деца от ДДМУИ с. Стража. Работата с тях е в насока формиране на елементарни социални умения, развиване на полезни трудови и битови навици. Децата участват в часове по готварство и домакинстване, обучение по пазаруване и в занимания, целящи разширяването на кръга им от познания в различни области.

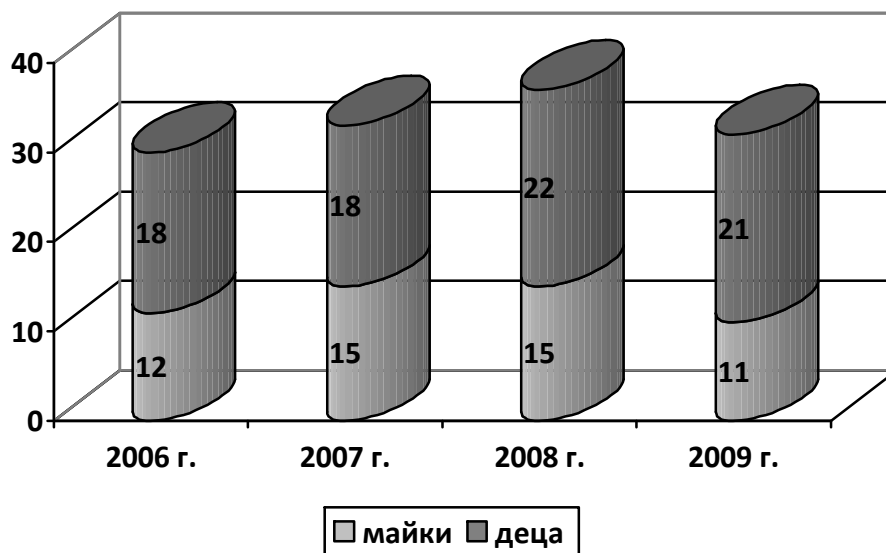
На 12.11.2009г. по заявка на АСП екипът започна активна работа по изготвянето на специализирани оценки на децата и младежите от ДДМУИ с. Стража. В продължение на две седмици екипът извърши работа по оценките на място в дома, в резултат на което е събрана информация за 28 младежи и девойки и 13 деца. До средата на декември 2009 г. специализираните оценки са изготвени, обсъдени и приети от специално създаден междуведомствен екип.

През 2009 г. екипът на центъра успешно си сътрудничи с Помощно училище и Ресурсен център гр.Търговище в работата по случаи.

Звено „Майка и бебе” /ЗМБ/

През 2009 г. екипът на Звено „Майка и бебе” работи с 11 майки и 21 деца, което в сравнение с 2007 и 2008 г. представлява намаляване на натовареността на Звеното с около 30%. Спадът в ползването на услугата се наблюдава основно през втората половина на годината, за причините на което предстои да бъде направен подробен анализ.

Фигура 3. Сравнителна таблица на ползвателите на в ЗМБ (майки и деца) за 2006, 2007, 2008 и 2009 г.



Ползвателките на услуги в ЗМБ са насочени с направления от:

- ОЗД към ДСП - Търговище – 7 майки и 16 деца;
- ОЗД към ДСП – Омуртаг - 1 майка и 1 дете;
- ОЗД към ДСП – Бяла, обл. Русе – 2 майки и 3 деца;
- ОЗД към ДСП - Стражица – 1 майка и 1 дете.

С майките и децата, ползватели на услугата се работи според утвърдената методология, като за всеки ползвател е разработен индивидуален план за предоставяне на услуги. Целите в индивидуалните планове са насочени приоритетно към създаване и заздравяване на връзката майка – дете, подобряване на родителските умения и на уменията на майката за самостоятелен живот. Обхвата на дейностите, заложи в индивидуалните планове, включва и работа по задоволяване на индивидуалните потребности на децата, включително и училищна подкрепа на по-големите. Основен приоритет на екипа е осигуряването на условия за успешна социална интеграция на майките и децата след излизането им от звеното, за което през отчетния период той полага специални усилия, като съдейства и посредничи пред различни институции за осигуряване на жилище, работа, социални помощи и др.

През 2009 г. екипът започна да работи целенасочено и по отношение на семейното планиране, особено за предпазване от нежелана бременност, чрез ползване на контрацептивни методи и средства. В резултат на положените усилия на две от майките, ползвали услуги в ЗМБ, са с поставени спирали.

Анализът на причините за настаняване на майки с деца в ЗМБ през годината показва, че най-често срещаните причини са: липса на подслон и подкрепяща мрежа, ниски доходи и социален статус на майката, липса на близки и роднини, които да желаят да полагат грижи за детето. При два от случаите освен липсата на подходяща среда за отглеждане на дете, майките са жертва и на домашно насилие, поради възникнали конфликти с партньора им или с техни роднини.

Три от майките, ползвали услугата са с психически заболявания, което поставя екипа на звеното пред изключителни трудности, тъй като основен приоритет в работата с тях става опазването на живота и здравето на ползвателките и децата им. Медикаментозната терапия, която се прилага спрямо тези майки влияе върху тяхната концентрация и вниманието им при изпълнение на ангажиментите им към децата. Често пренебрегват нуждите на децата си, за да задоволяват своите. Това е основна причина работата с тези майки да не е достатъчно успешна – децата на две от майките са настанени в специализирана институция, а на третата – в приемно семейство.

От всички 21 деца, майките на които са ползвали услуги в ЗМБ, само 8 са настанени в специализирани институции, като за едно от тях настаняването е по медицински индикации.

Срещи и работа с институции

През последните 2 години специалистите от комплекса повишиха значително професионалния си капацитет, което ги направи предпочитани обучители, а КСУДС в предпочитан референтен център по практика на предоставянето на услуги в общността.

През 2009 г. екипът по приемна грижа проведе обучения на ЦОП гр. Ловеч и ЦОП гр. Смолян, както и на екипа по проект от ОПРЧР на община Плевен по теми, свързани с организиране и провеждане на медийна информационна кампания за развитие на приемна грижа, оценяване и обучение на кандидати за приемни родители и др.

Специалист от екипа на ЦОП провежда обучение на специалисти от социалните услуги в община Смолян за работа по случай и мобилна работа.

По специална покана членове на екипа на ЦОП представиха опита на КСУДС пред специалисти и общински служители в община Козлодуй.

Специалисти от ДЦДУ взеха участие в дискусия на тема ”Социалното включване на хората в неравностойно положение. Политики и практики. Проблеми и постижения в област Търговище”. В дискусията присъстваха Ясен Янев - зам. министър на труда и социалната политика и депутатите Христина Христова и Деница Димитрова.

От м. септември 2009 г. КСУДС партнира в предоставянето на услугите в Областния център по приемна грижа в гр. Търговище, който се реализира в рамките на проект, изпълняван от МСС-България с финансовата подкрепа на УНИЦЕФ.

През м. юли екип на ДАЗД извърши планова проверка на дейността на ЦОП, която констатира, че услугите, предоставяни в ЦОП към КСУДС – Търговище са съобразени с изискванията на стандартите от Приложение 1 и Приложение 2 на НКССУД.

Медийна дейност

През 2009 г. дейностите по предоставяне на услуги, както и инициативите на КСУДС са отразени чрез публикации в местните и национални медии.

За периода януари – декември 2009 г. поради интерес от страна на журналистите и с активното участие на специалиста „Връзки с обществеността” са публикувани следните материали в пресата:

Електронни медии и издания (по хронология)

- 09.06.2009г. - www.targo.org – „Стартира кампания за подпомагане на деца с увреждания”.
- 10.06.2009г. – Радио „Шумен” – новинарски емисии – интервю с Г. Григоров – ръководител на ЦОП към КСУДС и Г. Ценкова – социален работник в ЦОП във връзка с детския труд в региона
- 11.06.2009г. – Ново радио „Търговище”(NRT) – новинарски емисии – „КСУДС организира по случай 12.06. ...”.
- 11.06.2009г. – Телевизия „NRG Vision” – Търговище – новинарски емисии – „Болезнено - децата работят” - репортаж за детския труд в региона
- 12.06.2009г. – Телевизия „Търговище” – новинарски емисии – репортаж от празника, проведен в Комплекса за социални услуги и интервю с Г. Ценкова – социален работник в ЦОП.
- 12.06.2009г. - Телевизия „NRG Vision” – Търговище – живо предаване с автор Н. Николова и гост Г. Григоров – ръководител на ЦОП на тема „Детския труд” и 12.06.2009г.
- 13.06.2009г. – www.targo.org – „Все повече деца работят нелегално”.
- 13.06.2009г. – www.targo.org – видеорубрика – интервю с Г.Григоров – ръководител ЦОП и Г.Ценкова – социален работник ЦОП
- 15.06.2009г. - Телевизия „Търговище” – новинарски емисии - репортаж от пресконференцията по случай старта на кампанията „Да приемем различните от нас”.
- 15.06.2009г. - Телевизия „NRG Vision” – репортаж от пресконференцията и интервю с Десислава Хараланова – ръководител на ДЦДУ към КСУДС за стартирането на кампания „Да приемем различните от нас”.
- 15.06.2009г. - Телевизия „NRG Vision” – излъчване на филма „Несравнимите деца”(след новинарската емисия).
- 15.06.2009г. – Ново радио „Търговище”(NRT) – новинарски емисии –репортаж от пресконференцията за започващата кампания „Да приемем различните от нас”.
- 15.06.2009г. - Радио „Шумен” – новинарски емисии – интервю с Десислава Хараланова - ръководител на ДЦДУ за стартирането на кампания „Да приемем различните от нас”.
- 16.06.2009г. – www.targovishte-bg.com – „Да приемем различните от нас”.
- 16.06.2009г. – www.dariknews.bg – „Да приемем различните от нас” – авт. Диляна Стойчева.

- 26.06.2009г. - Телевизия „NRG Vision” - интервю с Десислава Хараланова – ръководител ДЦДУ за дейността на ДЦДУ и децата с увреждания.
- 09.10.09г. – радио „NRT” – Ново радио „Търговище” – интервю с Е.Събева – психолог към КСУДС на тема „Най – честите причини за изоставянията на деца с увреждания.”.
- 18. 06.11.09г. – телевизия „NRG Vision” – интервю с Десислава Хараланова – ръководител ДЦДУ относно акцията „Подарете на приятел” и кампанията „Да приемем различните от нас”, репортаж в трите новинарски емисии.
- 19. 06.11.09г. – акцията „Подарете на приятел” на сайта на Радио „Шумен”.
- 20. 06.11.09г - интервю с приемен родител Й. Петкова – Радио „Шумен” – новинарски емисии.
- 21. 07.11.09г. – www.targo.org - акцията „Подарете на приятел” в КСУДС.
- 22. 09.11.09г. – радио „NRT” – „Ново Радио Търговище” – интервю с Д. Димитрова – соц. работник към ОЦПГ, относно двете нови настанявания на деца от ДДЛРГ – Търговище в приемни семейства – новинарски емисии.
- 23. 09.-10.11.09г. - телевизия „NRG Vision” – интервю със Ст. Петрова – ръководител ОЦПГ и Д. Димитрова – соц. работник към ОЦПГ – за новите настанявания, Областния център по приемна грижа и развитието на приемната грижа в региона – излъчено в новинарските емисии и в двата дена.

Печатни издания:

- 12.06.2009г. – в-к „Знаме” – „12 юни – Световен ден срещу детския труд – Дайте шанс на момичетата: да спрем детския труд!”
- 12.06.2009г. – в-к „Знаме” – „В Комплекса за социални услуги за деца и семейства – Търговище конкурс за детска рисунка и маска”.
- 15.06.2009г. – в-к „Търговишки новини” – „ 12 юни 2009 година. Световен ден срещу детския труд. МОТ заяви, че кризата повишава риска от въвличане на момичетата в детски труд.
- 17.06.2009г. – в-к „Знаме” – „Старт на кампанията „Да приемем различните от нас” – 1 и 2 стр.
- 06.11.2009г. – в-к „Знаме” – „Още две деца в приемни семейства”.

Обучение, супервизия, работа за поддържане и повишаване на качеството на услугите

МСС – България в ролята си на доставчик на услугите в КСУДС отдава изключително значение на работата по повишаване на квалификацията на персонала чрез осигуряване на продължаващо обучение и регулярно провеждане на супервизии.

През отчетната година ежесечно се провеждат индивидуални и групови супервизии на специалистите и екипите на КСУДС.

През 2009 г. са проведени вътрешни обучения на екипите по теми, планирани предварително, както и по проблеми, възникнали в процеса на работата, както следва в таблицата.

Таблица 4

Обучение	Участници
Обучение за овладяване на подхода „Резилианс”, проведено от ИСДП в сградата на КСУДС – гр. Търговище.	Екип на КСУДС
Обучение, организирано от МОТ - “Ограничаване на тежките форми на труд при децата заети в селското стопанство и осигуряване на достъп до образователната система”. Обучението е проведено в х-л „Терра Европа” – гр. Търговище и в него вземат участие социални работници, педагози и психолози от КСУДС в градовете Търговище, Шумен, Пазарджик, Русе, Пловдив, Сливен, Стара Загора и ЦОП в гр. В. Търново.	Екип на ЦОП
Участие в обучение, организирано от МОТ – по “Scream” за работа по проект на МОТ за борба с най-тежките форми на детски труд.	Екип на ЦОП
На 17.04.09 г. е посетен Кризисен център - с. Балван с цел обмяна на опит. По време на посещението са обсъдени проблеми, свързани с конкретна работа с деца и взаимодействието между двата екипа.	Екип на ЦОП
Участие в двудневен семинар в гр. Русе на тема: „Национална гореща телефонна линия”.	Екип на ЦОП
Обучение на екипа на комплекса за работа с хора с психични заболявания. Обучението е проведено в от д-р Василева и д-р Димитрова от ЦПЗ – гр. Търговище.	Екип на КСУДС
Участие в обучение за работа с деца с психични проблеми. Обучението е проведено от екип на Психиатрично отделение на МБАЛ – Търговище.	Екип на КСУДС
С оглед осигуряване на безопасността и сигурността на децата в КСУДС през м. септември е проведено практическо упражнение с участието на персонала и ползвателите, в което са представени и разиграни плановете за евакуация и	Персонал на КСУДС и ползватели на

противопожарна безопасност.	социални услуги
Участие в обучение по приемна грижа, проведено от представител на МСС – България.	Екип на ЦОП
Участие в обучение по „Превенция на сексуалното насилие”.	Екип на ЦОП
Обучение за управление на конфликтите, работа в екип и обучение на възрастни в групи, проведено от експерт - психолог на 24.06. - 26.06. в КСУДС – гр. Търговище	Екип на КСУДС
Обучение по психоанализа на тема: „Всеки е изключение, което противоречи на правилата”.	Екип на ДЦДУ
Участие в семинар на тема: ”Аутизъм – съвременно разбиране и подходи”.	Екип на ДЦДУ

ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ УПРАВЛЕНИЕТО НА КОМПЛЕКСА ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА, СЕВЛИЕВО

Управление на услугите и работа за поддържане и повишаване на тяхното качество

През отчетния период МСС – България в качеството си на доставчик на услугите в ДЦДМУ, ЦОП и НЖ продължи своята работа за ефективното им управление и поддържане и повишаване на качеството.

Изпълнителният директор на МСС - България ежесечно, на място, оказва контрол върху работата на отделните услуги - управление, взаимодействие с общината и партньорите, поддържане и повишаване на качеството на услугите, изразходване на финансовите средства.

Експертът по методология на социалните услуги на организацията оказва ежесечна методична подкрепа на персонала за подобряване на индивидуализирането на работата по случаи, адекватно прилагане на методологията на работа. Той бе отговорен и за провеждането на ежесечна групова супервизия на членовете на персонала.

За персонала на ДЦДУ през отчетния период бе осигурена и регулярна външна индивидуална супервизия от специалист на сдружение „Дете и пространство”- Габрово.

1. Управление на човешките ресурси:

1.1. По отношение екипа на ДЦДМУ:

През втората половина на 2009 г. екипа на ДЦ напуснаха един от социалните педагози и един от социалните работници. Това наложи провеждането на конкурси за назначаване на липсващите специалисти.

С оглед подобряване качеството на услугите, екипът на ДЦДМУ беше допълнен с назначаването на специален педагог/логопед (от 1 септември), 2 помощник възпитатели (през м. ноември), които получиха въвеждащо обучение. Почасово е нает и допълнително логопед, който допълва работата на специалиста от ДЦ.

В изпълнение на една от основните цели на управлението на ДЦДМУ – Севлиево - „Осигуряване на продължаващо обучение на екипа, методично консултиране, групова и индивидуална супервизия” МСС- България в ролята си на доставчик на услугите осигурява продължаващо обучение и регулярна супервизия на персонала на ДЦДМУ, както и методическа подкрепа и контрол върху работата на Дневния център.

1.2. По отношение екипа на ЦОП и НЖ

В началото на периода усилията на МСС-България в качеството и на доставчик на услугите в Център за обществена подкрепа /ЦОП/ – Севлиево и Наблюдавано жилище/НЖ/ 1 и 2 – Севлиево бяха насочени главно към осигуряване на плавен преход на управлението от община Севлиево към фондацията, както и към набиеляване на основните задачи за развитие и усъвършенстване на работата с оглед да отговори в по-пълна степен на потребностите на децата и семействата в риск в общината и да постигне по-висока интензивност и ефективност.

Бе направен анализ на работата в ЦОП /брой случаи по отделните направления на работа, установена практика по водене на случай, документиране на работата, създадени механизми на взаимодействие с основните партньори и най-вече с ОЗД, наличие на екипна работа и мултидисциплинарно сътрудничество/.

Извършен беше преглед на съществуващата задължителна документация за услугите и нейното допълване и промяна, като бяха разработени всички документи, изискващи се по Наредбата за критериите и стандартите за социалните услуги за деца.

Проведени бяха индивидуални срещи между членовете на персонала и изп. директор на МСС-България за уточняване на задълженията и функциите, които всеки един изпълнява, като длъжностните характеристики бяха актуализирани и преподписани с новия работодател – МСС-България.

Проведени бяха срещи с представители на различни институции, които са важни партньори в реализирането на целта за развиването на социалните услуги по закрилата на детето и подкрепа на семейства /РДСП, ДСП – Севлиево, Община Севлиево/ с цел изграждане на ефективни партньорски отношения и уточняване на механизмите на взаимодействие.

В началото на м. юли 2009 г. (стартиране на управлението на услугите от страна на МСС-България) екипа на ЦОП напусна един социален работник, а един психолог излезе в дългосрочен неплатен отпуск. След провеждането на конкурс в съответствие с политиката на МСС – България относно набирането и обучението на персонала бяха назначени двама нови членове на екипа – социален работник и педагог. За съжаление наскоро след назначаването и провеждането на въвеждащо обучение и стаж педагогът напусна, тъй като междувременно беше одобрен за работа в сферата на образованието, в която трудовите възнаграждения са по-високи. През м. ноември и вторият психолог напусна ЦОП. След обсъждане необходимостта от различни специаристи в ЦОП и с оглед на спецификата на

случаите, МСС-България назначи на работа социален работник. В края на година психологът, който бе временно в неплатен отпуск окончателно напусна ЦОП. Бе взето решение за назначаване на педагог, което трябва да бъде осъществено до края на м. февруари 2010 г.

1.3. Обучения:

1.3.1. На екипа на ДЦДУ:

- Едноседмично обучение на място, проведено от холандски експерти от организацията „Де Пасарел” /соц. работник, психолог и други специалисти, отговарящи за изработване и въвеждане в България на компютърна програма за планиране на грижата за деца с увреждане. Обучението беше проведено в периода 19- 23.10.2009г. и в него беше включен целият екип .
- Участие на двама члена на екипа в три от модулите на обучителната програма на асоциация „Дете и пространство” – през м. октомври и м. декември
- участие на социалния работник с ръководни функции и психолога на Центъра в конференция по проблемите на работата с деца с увреждания в ДЦДМУ, проведена на 1-2.07.2009г. в Казанлък.
- Работно посещение в ДЦДУ – Търговище на рехабилитатора от ДЦДУ – Севлиево за обмяна на опит
- Работно посещение на професионалисти от ДЦДУ – Търговище в ДЦДУ – Севлиево за обмяна на опит
- Участие в семинар по проблемите на хора с аутизъм, организиран от Асоциация „Аутизъм” и БАЛИЗ, в който опит представиха чуждестранни лектори от Ирландия, Холандия , Швеция
- Двудневно практическо обучение, проведено от експерти от БАЛИЗ и Асоциация „Аутизъм” в Дневен център за деца с аутизъм – София, в които участваха двама члена на екипа
- Двудневно обучение на място, проведено от психолози от Асоциация „Аутизъм”, в което участва целият екип.
- Обучение, насочено към подобряване на уменията за работа в екип, предназначено за ръководителите на екипи на всички услуги, управлявани от МСС – България, в което участва ръководителят на ДЦДУ
- Проведени са обучения по противопожарна безопасност и гражданска защита, в които участваха както екипът, така и деца от ДЦДУ. Обученията бяха проведени от ПБЗН и ГЗ, а обучението по гражданска защита се проведе съвместно с Ресурсен център – Габрово.

1.3.2. На екипа на ЦОП

- Непосредствено след поемането на управлението експерти на МСС – България проведоха обучение и консултиране на екипа, които имаха за цел подробно запознаване с методологията на работа по основните направления в дейността на ЦОП и задълбочаване на знанията и уменията на професионалистите за директна

социално- психологическа работа по случаи.

- Екипът на ЦОП – Севлиево проведе работно посещение в КСУДС – гр. Търговище, по време на което се запозна с организацията на работа, воденето на документацията и с практическата работа в ЦОП – Търговище, като особен акцент беше поставен върху тези направления на работа, които предстои да се развиват /мобилна работа, оказване на педагогическа подкрепа и др./. Извърши се обмяна на опит и споделяне на добри практики между двата екипа.
- Новоназначените след провеждането на конкурс социален работник и педагог преди включването им в директна работа с деца и семейства бяха запознати с методологията и организацията на работа, както и със задължителната и работна документация. Участваха в двудневно въвеждащо обучение на тема „Система за закрила на детето. Социални услуги за деца. Работа по случай. Оценка на потребностите и индивидуално планиране на услугите”, проведено от експерти на МСС.
- Педагогът проведе двудневен стаж в ЦОП– Търговище, където се запозна със специфичните функции на педагога в ЦОП и наблюдава работата му по оказване на педагогическа подкрепа /индивидуална и групова работа/.
- През м. октомври социалният работник с ръководни функции участва в обучение, насочено към подобряване на уменията за работа в екип, предназначено за ръководителите на екипи на всички услуги, управлявани от МСС – България.
- През м. декември социален работник и психолог от ЦОП участваха в тридневно обучение по приемна грижа.

2. Материална база:

2.1. ДЦДМУ

За подобряване на материалната база и хигиенното състояние на ДЦДМУ бе извършен ремонт, включващ поставяне на вътрешна изолация на стени в дневната зала, унищожаване на мухъла в две от основните помещения, тоалетните и дневната, преобоядисване на тези помещения, смяна на дограмата в една от залите.

2.2. ЦОП и НЖ

С цел подобряване на материалната база в сградата на ЦОП беше извършен ремонт, включващ боядисване, поставяне на ламинат, обособяване на стая за индивидуална социално – психологическа работа с клиенти.

Извършен беше и цялостен освежителен ремонт на НЖ -2 и частичен в НЖ-1.

3. Подобряване на достъпа до услугите

За подобряване на качеството и достъпността на услугите в ДЦДУ, а след 1 юли и в ЦОП МСС-България предостави автомобил. По този начин бе осигурен транспорт за децата, които живеят в съседните села (Сенник, Богатово и Крушево) и регулярното посещение на които в ДЦ е било затруднено от липсата на постоянен транспорт, който да подпомага родителите. В тази връзка от м. април 2009 т. бе назначен шофьор на половин работен ден, който след 1 септември премина на пълен работен ден.

За да се осигури ефективното използване на автомобила и от двете услуги, ежеседмично се изработва график на маршрута и натовареността на колата.

4. Други

В края на отчетния период представители на други организации, които започват да развиват подобни услуги в рамките на различни проекти, проявиха интерес към опита на КСУДС – Севлиево. На работни посещения за запознаване с организацията на работата и с предоставянето на услугите в ЦОП и НЖ бяха представители на ЦОП – Козлодуй и на ДДЛРГ – Силистра.

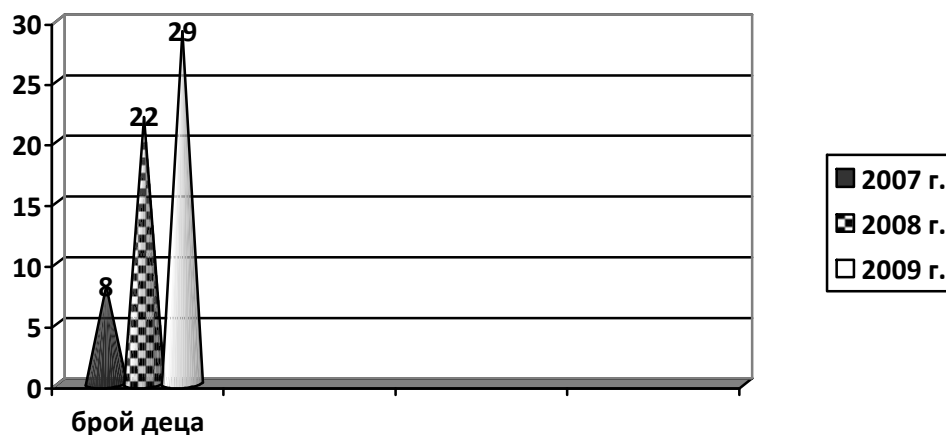
Резултати от предоставяне на услугите

1. Дневен център за деца и младежи с увреждания

1.1. Директна работа с децата и техните семейства

След положените усилия от страна на МСС-българия и екипа на ДЦДМУ за популяризиране на услугите, през 2009 г. капацитетът на ДЦ бе запълнен изцяло и дори надвишен. В сравнение с 2008 г., когато броят на децата, ползващи услуги в ДЦ е бил 22, то през 2009 г. той е 29 или натовареността се е увеличила с 25% (Графика 1).

Графика 1. Натовареност на ДЦДМУ за годините 2007, 2008 и 2009 г.



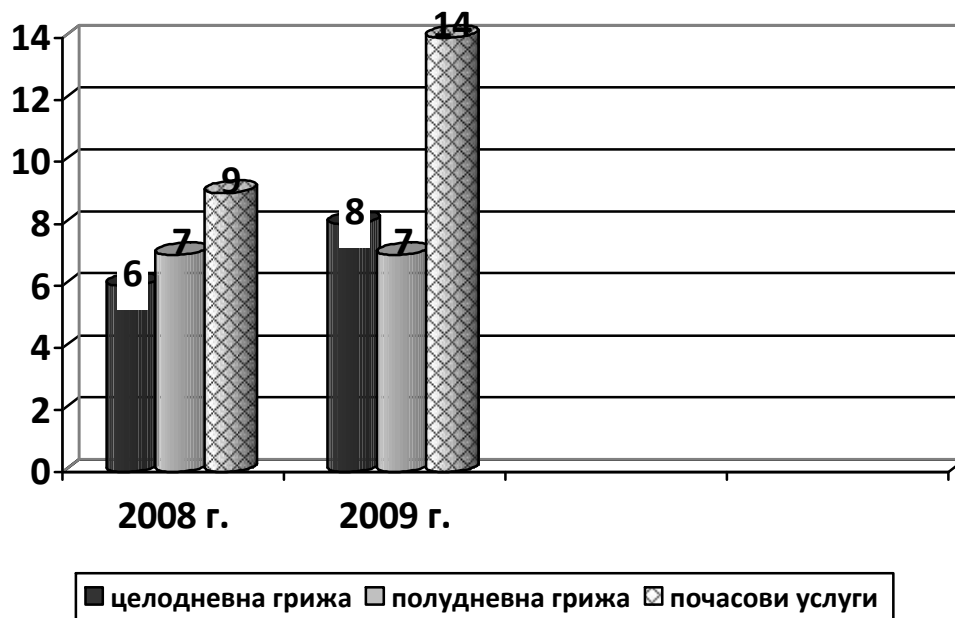
През първото тримесечие ДЦДМУ работи със средна натовареност 18 деца /м. януари – 19, м. февруари – 17, м. март – 17 деца/. Разпределението на децата, според вида на ползваните услуги, е както следва – целодневна грижа - 6 деца, полудневна грижа – 7 деца, почасови услуги – 4 деца.

През м. април услуги в ДЦ са ползвали 18 деца, 7 от които - целодневно, 7 – полудневно и 4 деца почасово. През м. май ДЦ работи с 19 деца, като 7 деца са ползвали целодневна грижа, 7 деца – полудневна, и 5 деца – почасови услуги. През м. юни броят на потребителите се запазва, а разпределението им според вида на ползваните услуги е следното: 8 деца – целодневна грижа, 6 деца – полудневна грижа, 5 деца - почасови услуги.

През третото тримесечие се забелязва тенденция за увеличаване на броя на ползвателите в ДЦДУ. Докато в края на м. юни 19 деца са ползвали услуги в ДЦДУ, през м. юли те са 20, през август и септември – 21 деца. През м. септември са получени още две нови направления за ползване на рехабилитационни услуги, психологическа подкрепа и работа за подобряване на социализацията.

Броят на децата, ползвали услуги в ДЦДУ през четвъртото тримесечие е както следва: м. октомври – 23 деца, м. ноември – 24 деца, м. декември – 22 деца. През тримесечието са сключени 2 нови договора за ползване на услуги и са затворени два случая поради завършена логопедична работа. Всички деца ползват услугите с направление от ДСП, а според вида на ползваните услуги те са разпределени равномерно – около 1/3 ползват целодневни, 1/3 – полудневни и 1/3 – почасови услуги. В сравнение с 2008 г. броят на децата, ползващи целодневна, полудневна грижа и почасови услуги е увеличен и представен на графика 2.

Графика 2. Брой на децата, ползващи целодневна, полудневна грижа и почасови услуги за 2008 и 2009 г.



Усилията на екипа са насочени към постигане на все по-добра индивидуализация на интервенциите в работата с всяко дете. Във връзка с това през годината двукратно, на 6 месеца е извършена оценка на изпълнението и актуализация на индивидуалните планове на децата. Актуализацията на планове се извърши при спазване на принципите на поставяне в центъра на най-добрия интерес на детето, зачитане на мнението на родителите и работа в мултидисциплинарен екип и междуинституционално сътрудничество, като за приемането им се организираха екипни срещи, в които участваха както родителите, така и всички ключови партньори в работата по случаите /представители на ОЗД, ресурсни учители, класни ръководители, детски учители, директорът на ресурсния център – Габрово, директори на училища и детски градини/.

С децата се работи в съответствие с разработените и съгласувани с родителите индивидуални планове, включващи както индивидуална психологическа, социална,

рехабилитационна, педагогическа и логопедична работа, така и групови занимания. Използват се различни форми на работа - арттерапия – работа с различни материали и музикотерапия; занимания с компютри; игри на открито; гледане на детски филмчета, четене и коментиране на детски книги и енциклопедии; подреждане на пъзели, разпознаване на цветове, вгнездяване на елементи, редене на сорс, решаване на логически задачи; подкрепа в учебната дейност и съдействие при самоподготовката, упражнения за подобряване на фината моторика, задачи за стимулиране развитието на основни мисловни операции, внимание, памет; развитие на зрително-двигателна координация, задачи с количествени представи и отношения, занимания за развиване на фината моторика и др. Рехабилитаторът работи индивидуално с децата, нуждаещи се от двигателна рехабилитация – масаж, аналитични упражнения, упражнения за фината моторика. Логопедът осъществява логопедична работа с децата, за които това е предвидено в индивидуалните планове за грижа.

Периодично се провеждат обучения на децата – обучение по безопасност на движението, обучение по екология /за разделното събиране на отпадъците/ по случай деня на Земята. Медицинският специалист провежда ежемесечни здравни беседи на екипа и децата .

Благодарение на установените контакти с отделни професионалисти, както и с учебни заведения (Гимназията по керамика) и др. институции, като Дивечовъдна станция – Лъгът са разнообразени дейностите в ДЦДУ – провеждат се хипотерапия, музикотерапия, занимания по рисуване и ателие по керамика под ръководството на външни специалисти, които работят с децата на доброволен принцип.

През четвъртото тримесечие бяха въведени промени в организацията на работа, които се наложиха поради увеличаване на броя на децата, посещаващи центъра, и в резултат на анализ на досегашната практика. Децата бяха разделени в две отделни групи, като съставът на групите беше внимателно определен на базата на наблюдение на поведението на децата и консултиране с експерти с опит в работата с деца с различни видове увреждания /от холандската организация „Де Пасарел” и сдружение „Дете и пространство”/. Разработени бяха нови групови и индивидуални програми за децата, а в работата с децата с аутизъм бяха въведени емотикони и пиктоси, позволяващи по-добра комуникация с тях.

1.2. Дейности, насочени към подобряване на социалното включване на децата, посещаващи ДЦ

Дневният център беше партньор по проект ”Заедно творим красота”, в рамките на който децата от Центъра и децата от ОДЗ „Пролет” рисуваха съвместно на територията на Дневния център и в ОДЗ „Пролет” под ръководството на художничката Снежана Велчева. Проектът завърши с изложба в галерия „Видима”, на която присъстваха деца и родители.

От 1 до 6 септември се проведе летен лагер за децата в с. Дълбок дол – Троянско, като се използва базата на ЦВН – Дълбок дол, управляван от сдружение „Общество за всички”. Летният лагер беше внимателно подготвен. Подготовката включваше провеждане на разговори и родителска среща с родителите, за да бъдат взети под внимание техните

мнения и желания; подписване на договор със сдружение „Общество за всички“; създаване на организация, гарантираща безопасното и пълноценно протичане на лагера. Транспортът на децата, придружаващите ги родители и персонал беше осигурен от община Севлиево. В лагера бяха включени всички желаещи – 9 деца, както и родителите на 5 от тях. Участието на родителите беше от голямо значение за създаването на още по-тясно сътрудничество и връзки на доверие с екипа. По време на летния лагер децата имаха възможност да ползват рехабилитационните съоръжения на ЦВН – Дълбок дол, да участват в занимания по аеробика, каланетика и йога, да общуват с децата и младежите, настанени в ДВН, да играят на открито и да проведат излети и екскурзии в околността.

През цялата година децата участваха в различни дейности и събития, целящи подобряване на социалната интеграция – екскурзии, празнуване на рождени дни, отбелязване на празници, участие в концерти и изложби.

1.3. Изпълнение на Комуникационната стратегия

Продължи работата по изпълнение на дейностите, предвидени за осъществяване на Комуникационната стратегия за промоция на услугите в ДЦ.

Отпечатаните в края на 2008г. дипломи, представящи услугите в ДЦ, са разпространени в ДСП и в селата на общината, а професионалисти от ДЦ посетиха семейства в кв. Балабаница, които имат деца с увреждания, с цел представяне на услугите, които предлага ДЦ.

В рамките на Кампанията „Да приемем различните от нас“, инициирана от МСС-България и осъществявана с финансовата подкрепа на община Севлиево и община Търговище, се проведе анкетно проучване на обществените нагласи към социалното включване на децата с увреждания. Анкетирани бяха деца от масовите училища и детските градини /206 деца от 4 училища и 3 детски градини/, техните родители /81 човека/ и учители /86 човека/. Анализът на резултатите от проучването послужи за планиране на следващите дейности по кампанията, насочени към повишаване на информираността и промяна на нагласите им към децата с увреждания.

На 02.04.2009г. беше проведена работна среща по проблемите на аутизма, в която участваха професионалисти от училища и детски градини, директори на училища, ресурсни учители, директорът на Ресурсен център Габрово, представител на Община Севлиево, на Д ”СП” – Севлиево. В края на годината беше отпечатана брошура, представяща възможностите, особеностите и ефективните възпитателни подходи към децата с две от най-често срещаните видове увреждания.

В края на м. май 2009 г. по поръчка на МСС-България беше изработен филмът „Несравнимите деца“, насочен към промяна на нагласите на широката общественост към децата с увреждания и техните семейства. На 16.06. 2009г. с пресконференция и премиера на филма, организирани от МСС – България в партньорство с община Севлиево беше даден официално старт на Кампанията „Да приемем различните от нас“. В пресконференцията участва административното ръководство на общината, представители на общинска администрация, на МСС – България, директорите на РДСП - Габрово и на Д”СП” - Севлиево, ОЗД – Севлиево, председателят на Управителния съвет и изпълнителният директор на БАЛИЗ, председателят на Управителния съвет на Асоциация

„Дете и пространство”, представители на Сдружение ВИП, директори на детски градини и училища в града. Бяха представени резултатите от проучването на обществените нагласи към интеграцията на децата с увреждания, както и планираните дейности в рамките на кампанията. Представено беше и помагалото „Някои насоки за работа с родителите на деца, които посещават Дневен център за деца с увреждания”, издадено от МСС – България като част от дейностите по Кампанията. На премиерата на филма гости бяха и дарители, както и много родители и деца от ДЦ . Впоследствие филмът беше излъчен многократно по местния телевизионен канал.

Издадена беше и брошура, предназначена за родители и учители, представяща особеностите и възможностите на децата с различни видове увреждания, както и някои ефективни възпитателните стратегии за работа с тях.

Проведени са работни срещи между ЦОП и ДЦДУ, на които са обсъдени идеи за включване на екипа на ЦОП в осъществяването на някои дейности от Кампанията „Да приемем различните от нас”.

1.4. Партньорство с други институции

МСС – България като доставчик на услугите в ДЦ – Севлиево насърчава развитието на партньорските взаимоотношения и въвличането на професионалисти от други институции и организации за предоставяне на качествени и разнообразни услуги за децата и осигуряване на социалното им включване.

Израз на установените добри партньорски взаимоотношения са активното участие на професионалисти от ДСП и от образователната система в екипните срещи за разработване и актуализиране на индивидуалните планове за развитие на децата от ДЦ, както и готовността, с която директорите и учителите от детските градини и училищата в града откликнаха и оказаха съдействие при провеждането на анкетното проучване за нагласите на деца, родители и учители към интегрирането на децата с увреждания.

Продължи установеното добро сътрудничество с НПО “ВИП” чрез участието в съвместния проект “Заедно творим красота”, за успешното осъществяване на който екипите на ДЦ и ОДЗ “Пролет” провеждат общи екипни обсъждания. Сдружението на жените “Надежда 2001” организира благотворителна вечеря по случай 8-ми март, на която бяха поканени представители на “ВИП” и на екипа на ДЦ, а събраните средства ще бъдат дарени на ДЦ. Представител на ДЦ е член и активен участник в работата на Комисията за закрила на детето, а психологът работи в екипа за комплексно педагогическо оценяване към четири училища и една детска градина.

На 19.10.2009г. се проведе поредната среща на Партньорския съвет, на която МСС – България представи развитието на услугата и изпълнението на дейностите от Комуникационната стратегия . Поставени бяха на обсъждане важни въпроси, свързани с активното включване на родителите в работата на центъра. Обсъдени бяха и идеи за различни форми на работа за повишаване на обществената чувствителност към проблемите на децата с увреждания и техните семейства и на знанията и уменията за работа с деца със СОП на учителите от детските градини и училищата.

Работата в ДЦ се извършва в тясно **партньорство с родителите и семействата** на децата. Екипът се стреми да поддържа с родителите отношения на обмяна на информация

и мнения. Това се осъществява чрез различни форми – включване на родителите в планирането на услугите, срещи с родителите /4 родителски срещи и една среща на родителите с професионалисти от холандската организация „Де Пасарел“/, обмен на информация за децата, участие на родителите в летния лагер, празници и други събития.

Към установените партньорства през 2009 година се прибави ново – със сдружение „Общество за всички“. То започна по повод подготовката на летния лагер в с. Дълбок дол и се задълбочи по време на провеждането му. Беше проведена работна среща на екипите на ДЦДМУ – Севлиево и ЦВН – С.Дълбок дол, на която специалисти от двата центъра обмениха опит и набелязаха съвместни стъпки за бъдещо сътрудничество.

Голяма част от дейностите, насочени към подобряване на социалната интеграция на децата от центъра бяха организирани и проведени съвместно с представители на организации, с които ДЦДМУ поддържа добри партньорски взаимоотношения – Сдружение ВИП, Младежки център, ОДЗ Пролет, Детски комплекс Севлиево, БЧК и др.

МСС – България работи в тясно сътрудничество с други организации с опит в работата с деца с увреждания – БАЛИЗ и асоциация „Дете и пространство“, израз на което е провеждането на обучения на място от техни експерти, както и включването на екипа на ДЦДМУ в различни обучения, провеждани от тези организации.

2. Център за обществена подкрепа

2.1. Директна работа с деца в риск и семейства

През отчетния период ЦОП е работил по 25 случая. 19 от тях са насочени с направление от ДСП – Севлиево, а в 6 от случаите родителите сами са потърсили социално-психологическа подкрепа. Разпределението на случаите според направлението на работа са както следва:

- Превенция на насилието и работа с деца жертва на насилие и техните семейства - 5 случая, насочени от ДСП
- Подкрепа в процеса на реинтеграция – 8 случая, насочени с направление от ДСП
- Подкрепа в слеинтеграционния период – 1 случай, насочен от ДСП
- Превенция на отклоняващото се поведение и социално – психологическа работа с дете с отклоняващо се поведение и неговото семейство - 2 случая, насочени от ДСП и 3 случая, в които родителите сами са потърсили услугата
- Превенция на отпадането от училище – 4 случая и 1 случай по заявка на родителите
- Подкрепа в процеса на успешна социална интеграция на младежи и девойки на които предстои да напуснат ДДЛРГ – 1 случай

При предоставянето на услуги по тези случаи екипът на ЦОП работи както с децата, така и с членове на техните семейства. В 15 от случаите е осъществена подкрепа и консултиране на семейства в общността.

След поемането на управлението на ЦОП от МСС-България беше въведена мобилната социална работа като начин на работа, позволяващ повишаване на достъпността и ефективността на услугите. В работата по някои случаи се осъществяват посещения в домовете

на клиентите, които имат за цел провеждане на наблюдение и оценка на битовите условия, изследване на степента на мотивация за повишаване на родителския капацитет на клиентите. Въвеждането на мобилната социална работа даде възможност за получаване на обективна информация и възможност за бързо и адекватно планиране на услугите, а също подобри достъпа до услуги на деца и семейства от селата на община Севлиево.

Освен работата по случаи, насочени с направление за ползване на социална услуга от ОЗД – Севлиево, друга основна дейност на ЦОП през отчетния период беше извършването на групова социално–психологическа работа с деца от ромския квартал „Балабаница”, която има за цел постигане на успешно социално включване на децата. Екип от социален работник и психолог от ЦОП посети домовете на децата от ромския квартал, ползващи услугата „Дневна грижа” в ДДЛРГ. След анализ и оценка на потребностите беше обособена група от 13 деца, с която започна провеждане на групова работа. На 1.10.2009 г. бе сключено споразумение за сътрудничеството между МСС-България и Гражданско обществено център по превенция – гр.Севлиево, в което като основна цел бе изведена постигането на успешна социална интеграция на деца в риск и техните семейства с различна етническа принадлежност на територията на община Севлиево. С децата се провежда групова работа за развитие на хигиенни навици, конструктивно справяне с конфликти, създаване и поддържане на стойностни приятелства, общуване родител-дете, формиране и развитие на умения за осъзнаване значимостта на образованието, формиране на национално самосъзнанието и едновременно с това съхраняване на уникалността на етническите традиции и обичаи. В хода на работа бяха увлечени и още деца от ромския квартал и в края на годината групата наброява общо 30 деца.

Периодично за участниците в групата се организират инициативи за приятно и смислено прекарване на свободното време - през лятната ваканция – разходки в парка, спортни игри на открито, посещение на крепостта „Хоталич”, а през есенно зимния сезон - парти по случай деня на Все Светии и Коледно диско-парти. Тези дейности се провеждат с помощта на доброволци към ЦОП. Проведени бяха две акции за набиране на дрехи, обувки и детски играчки за нуждаещите се – през м. август и м. декември.които бяха подарени на всички нуждаещи в навечерието на Коледа .

Продължават да се развиват и ефективните работни взаимоотношения с ДДЛРГ „Велика и Георги Ченчеви”. Екип от социални работници периодично посещава ДДЛРГ за работа по случаи на деца от институцията, насочени с направления от ДСП- Севлиево. На 17 декември екипът на ЦОП с участието на доброволците организира детска дискотека за децата от ДДЛРГ, която се проведе в севлиевския диско клуб „Бобруиск”.

2.2.Групова работа с деца от общността

През месец октомври, след заявка от ръководството на ОУ „Стефан Пешев” ЦОП възстанови провеждането на групови социално - психологически тренинги с ученици от вторите класове на училището. Проведени са поредица от групови занимания по темата : „Правата на детето”. Информацията достига до децата на достъпен език, съобразен с възрастта им и посредством интерактивни игри и дейности. До настоящия момент са включени общо 66 деца. В началото на м. януари 2010 г предстои провеждане на групови работи и в пети , шести и седми класове на ОУ „Стефан Пешев”.

От м. ноември екипът на ЦОП се включи и в осъществяването на дейности за популяризирането на приемната грижа, като съвместно с Областния център по приемна грижа – Габрово организира и участва в провеждането на срещи с различни институции и организации на територията на община Севлиево – Д’СП”, БЧК, ДДЛРГ, Детски комплекс, Дом на културата, читалищно настоятелство, Сдружение „Надежда 2001” и др.

2.3.Работа с доброволци

ЦОП успешно продължава да развива доброволчески мениджмънт. Целта е все повече млади хора с личностни ресурси от общността да бъдат активно увлечени в процеса на подкрепа на деца в неравностойно социално положение на територията на община Севлиево. През месец ноември се проведе кампания за набиране на нови доброволци към ЦОП и към момента броят им е 14. Част от тях са отлични ученици – членове на ученическите съвети в училищата, които посещават, други са носители на таланти /умеят да рисуват, пеят или са с добри спортни постижения/. На всеки от доброволците към ЦОП е проведен скрининг, имащ за цел изследване на силните страни и мотивацията за извършване на доброволческа дейност и извеждане на налични стракове и притеснения. Осигурено е подходящо помещение в сградата на ЦОП за провеждане на ежеседмични доброволчески работни срещи, които се водят от социален работник от ЦОП, който гарантира постигането на атмосфера на равнопоставеност на всички в групата, взаимно доверие и уважаване мненията на всеки, подкрепа в планирането и реализирането на доброволческите инициативи. С доброволците регулярно разговаря и психолог от екип ЦОП с цел поддържане на емоционалния баланс. За отчетния период доброволците участваха в подготовката и провеждането на различни инициативи / Парти за Все Светии за деца в кв. Балабаница ;Коледна дискотека за децата от ДДЛРГ ; Коледно диско парти за деца от ромския квартал; Антиспин кампания, 2 кампании за набиране на дрехи за нуждаещите се в кв.”Балабаница/ и се включиха в провеждането на 13 тренинга.

Успехът на инициативите и положителната обратната връзка от клиенти на ЦОП показват, че доброволците за кратък период от време успяха да развият умения за ефективна работа с рискови групи и умения за подготовка на младежки инициативи.

2.4.Популяризиране на услугите

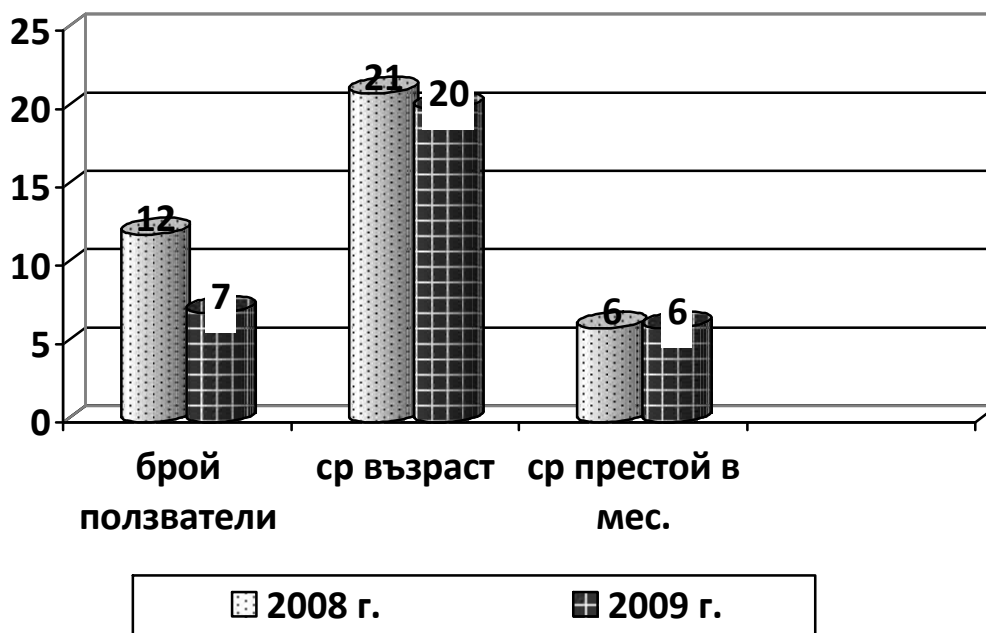
Разработени и отпечатани са дипляни, представящи услугите, които се предоставят в ЦОП и НЖ, които ще се използват за популяризирането им сред широката общественост и потенциални потребители.

3. Наблюдавано жилище - 1 и 2

През отчетния период услуги в НЖ-1 и 2 са ползвали общо 7 младежи. От тях само 1 е от напусналите ДДЛРГ-Севлиево. Останалите са от ДДЛРГ-Белоградчик, Разград, Димитровград (2 души) и Попово. Средната им възраст е 20 години (18-22 г.). Средният престой е 6 месеца, като се движи от 15 дни до 15 месеца.

В сравнение с 2008 г. , когато през НЖ са преминали общо 12 младежи, натовареността е намаляла с около 50%. Разпределението на ползвателите по брой, възраст и среден престой е представена на графика 3.

Графика 3. Сравнително представяне на ползвателите на НЖ по брой, възраст и среден престой за 2008 и 2009 г.



Към настоящия момент е заето едно от НЖ - НЖ-2. В него младежите са настанени пред 6-1 и 3 месеца-3. От напусналите 3 младежи - двама са студенти във Великотърновския университет и живеят на общежитие, а един се е върнал в биологичното си семейство.

Екипът, работещ с потребителите на тази социална услуга, е изготвил оценка на потребностите на всеки от тях с оглед развитие на основни жизнени и социални умения, въз основа на които са изработени планове за самостоятелен живот. Включените цели и заложените дейности във всеки план са индивидуални и са съобразени с ресурсите и нуждите на всеки от потребителите. Екипът подкрепя младежите по всички въпроси, свързани с усвояването на уменията, необходими за успешна социална интеграция и професионална реализация. Потребителите получават реална социално-психологическа подкрепа с цел :

- формиране на увереност и личностен растеж;
- развитие на умения за пълноценно осмисляне на свободното време чрез развитие на самопознанието;
- развитие на умения за жизнено планиране;
- развитие на умения за себеразбиране и адекватна самооценка.
- изследване и актуализиране на професионалната ориентация;
- мотивиране за правилен професионален избор ;
- развитие на умения за търсене на трудова заетост;

- развитие на умения за самопредлагане на пазара на труда;
- индивидуална подготовка за явяване на интервю – изготвяне на автобиография и мотивационно писмо;

Двама от младежите бяха приети във Великотърновски университет „Св.Св.Кирил и Методий ”в специалностите „Английска филология ” и „Педагогика на физическото възпитание” редовна форма на обучение. В резултат на значимата подкрепа на екипа на НЖ младежите са записани като студенти, получиха право да ползват студентски общежития и е организирано установяването им в гр. В.Търново. За да имат относителна финансова стабилност, екипът инициира контакт с Обществен фонд ”Детство” и с активното съдействие на директорите на институциите, в които са живели младежите преди настаняването им в НЖ, подготвиха предложения за кандидатстване за стипендия. В момента и двамата получават стипендии от Обществен фонд „Детство”, а единият е одобрен за стипендия и от институт „Отворено общество ”. Към момента и двамата продължават да търсят подкрепа от екип НЖ по въпроси, свързани с успешната им социална интеграция.

Друг от потребителите с подкрепата на екипа възстанови контактите с майка си и разширеното семейство и напусна услугата, за да започне самостоятелен живот.

През месец октомври 2009 г. в НЖ – 2 бе приет младеж, напуснал ДДЛРГ - гр.Попово. След съдействие от екип НЖ потребителят бе професионално реализиран на трудов договор във фирма „Идеал Стандарт – България”. В същата фирма, отново на трудов договор, работа започна и друг потребител на НЖ. През месец декември в НЖ беше приет още един младеж, напуснал ДДЛРГ – Русе.

Отразяване дейността на услугите в медиите

През 2009г. местната и регионална преса продължи да отразява дейността на ДЦДМУ и проблемите на децата с увреждания. Броят на публикациите във в-к „Росица” и в-к „Развитие” е над 50. Местните електронни медии също отразяват работата на ДЦДМУ – излъчвани са репортажи по новините в 19.30ч. на канал Фокус по повод на празници, рождения ден на центъра на 09.10.2009г., работни посещения в ДЦДМУ.

Дейността на ЦОП е отразена в 10 публикации във в. Росица, както и в 4 репортажи на ТВ „Фокус

Получени дарения

През изминалата година ДЦДМУ получи дарения от организации, с които поддържа добри партньорски взаимоотношения - Сдружение на жените „Надежда 2001, Методистката църква, Габровската търговско-промишлена палата чрез Европейски информационен център/ЕИЦ/ - Европа Директ, Сдружение ВИП, Община Севлиево, Райфайзен банк,РДСП – Габрово, Ц. Горалова, С.Велчева, Петков Системс, Идеал Стандарт – Видима и др.

III. РАБОТА В МРЕЖАТА НА МЕЖДУНАРОДНА СОЦИАЛНА СЛУЖБА В КАЧЕСТВОТО Й НА КОРЕСПОНДЕНТ ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СОЦИАЛНИ ПРОБЛЕМИ НА БЪЛГАРСКИ ГРАЖДАНИ, КОИТО СЕ НАМИРАТ ВЪВ ВТОРА СТРАНА.

Един от приоритетите на МСС-България още от самото ѝ създаване през 2002 година е работа по случаи с международен елемент.

За периода 2002 година до края на 2009 година, МСС е работила по общо 282 случая, от които 213 са приключени, а по 69 все още се работи:

Информацията, представена в таблицата е към 31.12.2009 година

Период (години)	Регистрирани случаи	Висящи случаи	Приключени случаи
2002 - 2004	75	0	75
2005	34	1	33
2006	42	1	41
2007	29	10	19
2008	46	13	33
2009	56	44	12
Общо:	282	69	213

II. Работа по случаи с международен елемент през 2009 година

През 2009 година МСС-България е работила по общо **105 случая**, от които:

- 56 новорегистрирани случаи за 2009 година,
- 13 висящи случая от 2008,
- 10 висящи случая от 2007,
- 1 висящ случай от 2006,
- 1 висящ случай от 2005,
- 23 случая от 2008, които са затворени през 2009, и
- 1 случай от 2007, който е затворен през 2009

Специфика на случаите (типове) съобразно номенклатурата на МСС за периода 01.01.2009 – 31.12.2009 година

Категория	Вид на услугата	Брой случаи
<i>Осиновяване</i>	Общо	8
	Оценка за годността на кандидатите за осиновители	2
	Консултиране	2
	Изготвяне на социален доклад на кандидатите за осиновители	2
	Наблюдение след осиновяване на дете	2
<i>Благосъстояние на възрастни</i>	Общо	1
	Консултиране	1
<i>Благосъстояние на деца</i>	Общо	29
	Настаняване при близки и роднини	2
	Родителски права и задължения	3
	Право на лични отношения	1
	Отвлечане на дете	6
	Дете в риск	10
	Родителски права и задължения (предоставяне на упражняването им на един от родителите)	6
	Настойничество и попечителство	1
	Консултиране	1

<i>Юридически въпроси</i>	Общо	2
	Документация	1
	Юридическа помощ	1
	Репатриране	1
<i>Издирване и събиране на семейства</i>	Общо	16
	Събиране на семейство	7
	Издирване на членовете на семейство (познават се)	7
	Издирване (след осиновяване)	1
	Издирване и събиране	2
Общ брой на всички случаи		56

Брой случаи съобразно произхода на сигнала (брой искания за съдействие отправени към МСС-България) за периода 01.01.2009 – 31.12.2009 година

Държава	ФЛ / ЮЛ	Брой случаи
<i>България</i>	Общо	45
	ДАЗД / АСП	5
	ДСП / ОЗД	26
	Съдилища	2
	ФЛ	8
<i>Германия</i>	Общо	3
	Мрежата на МСС	3
<i>Испания</i>	Общо	3
	Мрежата на МСС	1
	ФЛ	2

<i>Гърция</i>	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
<i>Италия</i>	Общо	1
	ФЛ	1
<i>Австралия</i>	Общо	1
	ФЛ	1
<i>Румъния</i>	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
<i>САЩ</i>	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Общ брой на всички искания за съдействие		56

Брой случаи съобразно насочването на сигнала (брой искания за съдействие отправени от МСС-България) за периода 01.01.2009 – 31.12.2009 година

Държава	ЮЛ	Брой случаи
България	Общо	11
	ДСП / ОЗД	5
	Мрежата на МСС	2
	Други	2
Гърция	Общо	13
	Мрежата на МСС	13
Испания	Общо	6
	Мрежата на МСС	6
Германия	Общо	4
	Мрежата на МСС	4

Италия	Общо	4
	Мрежата на МСС	3
	Други	1
Франция	Общо	3
	Мрежата на МСС	2
	Други	1
Кипър	Общо	2
	Мрежата на МСС	2
САЩ	Общо	2
	Мрежата на МСС	2
Португалия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Белгия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Австрия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Холандия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Ливан	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Швейцария	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Сирия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Турция	Общо	1
	Мрежата на МСС	1

Обединени Арабски Емирства	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Великобритания	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Австралия	Общо	1
	Мрежата на МСС	1
Общ брой на всички искания за съдействие		56

III. Други дейности, свързани с работата по случаи с международен елемент

През 2009 година МСС-България стартира кампания за популяризиране дейността на дейността на организацията и възможностите за съдействие и подкрепа при работа по случаи с международен елемент. В рамките на тази кампания бяха установени контакти с районни и окръжни съдилища, адвокатски колегии, бяха проведени обучения на различни професионалисти, а в края на годината, с подкрепата на колегите от МСС-Германия, беше организирана международна конференция на тема «Най-добрият интерес на детето при семейни конфликти с международен елемент».

1. Обучение на адвокати

През Април 2009 година МСС-България изпрати писма на всички 27 Адвокатски колегии в страната с информация за дейността на организацията като част от мрежата на МСС, представяне на възможностите за сътрудничество, както и предложение за организиране на семинар за адвокати, вписани в съответните адвокатски колегии. През Юни, по покана на Адвокатска колегия – Велико Търново, беше организиран първият семинар за адвокати. В събитието участваха 25 адвокати. Семинарът включваше 4 сесии – 1) Представяне на МСС като международна организация, 2) Представяне работата на МСС-България по случаи с международен елемент, 3) Механизми за съдействие (кой и как може да се обърне към МСС и как МСС може да съдейства), и 4) Обсъждане на казуси, създали затруднения в практиката на адвокатите.

2. Обучение на съдии, социални работници и други професионалисти в рамките на проект „Пътуващи семинари” 2009

През Октомври, в рамките на проект „Пътуващи семинари” 2009 година, организиран и осъществен от фондация „Детски правен център-България”. В програмата на Пътуващите семинари, организирани за съдии, съдии-изпълнители, социални работници, психолози, учители, лекари, персонал на специализирани институции за деца и други професионалисти, беше отделена специална сесия, посветена на работата на МСС-

България и възможностите за сътрудничество и съдействие. Семинарите се проведоха в следните градове – Силистра, Добрич, Варна, Разград, Русе и Плевен, като в тях участваха общо В Пътуващите семинари се включиха общо **142 професионалисти**, които работят в областта на закрилата на детето, от които 65 съдии от районни и окръжни съдилища, включително съдии-изпълнители, 60 социални работници и представители на Агенцията за социално подпомагане, както и други професионалисти като учители, представители на неправителствения сектор, двама чужденци – социални работници и др.

3. Международна конференция на тема «Най-добрият интерес на детето при семейни конфликти с международен елемент»

«МСС - България» съвместно с «МСС – Германия», с финансовата подкрепа на Немското министерство на семейството, възрастните хора, жените и децата, организираха международна конференция на тема «Вай-добрият интерес на детето при семейни конфликти с международен елемент. Възможности за сътрудничество и съдействие от МСС при търсене и намиране на решение».

Конференцията се проведе на 10 и 11 Декември 2009 година, в Хотел Анел, София, като от страна на МСС участваха Сиима Панаикадевил, асистент на Шон Аяб, Генерален секретар на МСС, Урсула Рьолке и Франк Хартвиг от МСС-Германия, както и съдия Верена Клаусен Шмидт от Семейния съд в Берлин. От българска страна участваха представители на Министерство на правосъдието, Министерство на труда и социалната политика, Министерство на външните работи, Държавната агенция за закрила на детето, Агенцията за социално подпомагане, Администрацията на Омбудсмана на Република България, Отделите за закрила на детето в Русе, Шумен и Благоевград, съдии от брачна колегия на Софийски районен съд, съдии от Софийски градски съд, съдии от Бургас и Габрово, адвокати, както и клиенти на Международна социална служба.

В конференцията участваха общо 34 различни професионалисти. Конференцията беше открита от Надя Шабани, председател на Държавната агенция за закрила на детето. Валентина Симеонова, зам.министър на труда и социалната политика, изпрати поздравителен адрес до участниците, Даниела Машева, зам.министър на правосъдието закри конференцията.

Основната цел на Конференцията беше да се представи работата на Международна социална служба (МСС) като международна мрежа от организации, възможностите за сътрудничество между МСС и различни структури на държавата (съдилищата, социалните служби, включително и отделни физически лица), както и практиката на МСС – България от създаването ѝ през 2002 година до момента.

Основните теми, които бяха дискутирани по време на Конференцията бяха свързани с практическото прилагане на международното и вътрешното законодателство, свързани с *упражняването на родителска отговорност, правото на лични отношения, международно отвлечане на дете, както и признаването и изпълнението на съдебно решение при постановяване на мерки за защита на детето.*

Конференцията беше отразена както от немските, така и от българските медии - Дойче веле – Германия, Българското национално радио, Дейче Веле – България, радио Благоевград и вестник Заман.